



3

WONING

belangstelling



100
JAAR



Ons jubileumjaar is al over de helft!

Wat vliegt dit jaar voorbij. We kijken terug op hele mooie activiteiten ter ere van ons 100-jarig bestaan. Kijkt u met ons mee op pagina 8 en 9? Daar leest u ook welke activiteiten er nog op de jubileumkalender staan de rest van dit jaar.

Voor de gelegenheid gingen we met alle medewerkers van Woningbelang op de foto. Ook de komende eeuw staan wij graag voor u klaar!

In dit nummer

- 4 De Wandeling
- 6 Gezinshuis De Parel in Bergeijk
- 10 Van koken op gas naar elektrisch koken
- 13 Vast aanspreekpunt in de wijk
- 15 Regionale geschillencommissie

Ingezonden stuk:

Wat is HBV Valkenswaard zonder leden?

En andersom: wat zijn onze leden zonder HBV Valkenswaard? Precies! We hebben elkaar nodig! De HuurdersBelangenVereniging (HBV) Valkenswaard is een vereniging die de belangen van de huurders van Woningbelang behartigt.

Onze vereniging bestaat uit een aantal vrijwilligers (het bestuur) en daarnaast onze leden. Het lidmaatschap is gratis en kost u als huurder geen inspanning en dus ook geen kostbare tijd. Ons bestuur bestaat uit huurders van Woningbelang. Samen hebben we allemaal onze expertise, die we tijdens (en soms daarbuiten) onze vergaderingen inzetten. Bovendien mogen wij met Woningbelang meepraten over verschillende afspraken, nieuwe plannen, beleidszaken en zijn we het eerste aanspreekpunt als er zaken spelen die voor de huurders van belang zijn.

Om onze positie in de overleggen te versterken zijn wij op zoek naar zowel nieuwe leden als nieuwe bestuursleden. Hoe meer leden, hoe beter de belangen behartigd kunnen worden! Bovendien staan we sterker als het bestuur uitgebreid wordt! Lijkt het je leuk om ons bestuur te versterken en een stem te hebben in bepaalde beslissingen?

Aarzel dan niet en neem contact op! Stuur een e-mail naar info@hbvvalkenswaard.nl. Check ook onze website www.hbvvalkenswaard.nl of facebook-pagina HBV Valkenswaard. Graag tot ziens!

Alex van Asten - Voorzitter HBV

Advies: Let op oplichting!



Helaas hebben we de afgelopen periode met enkele gevallen van oplichting te maken gehad. Huurders zijn benaderd door personen/bedrijven die zeiden namens Woningbelang contact op te nemen terwijl dit niet zo was.

Gelukkig hebben deze huurders het verhaal bij ons gecontroleerd en zijn ze er niet ingetrapt. Helaas kunnen wij niet voorkomen dat mensen met verkeerde bedoelingen u benaderen. We kunnen u wel waarschuwen. Daarom ons advies:

- Wordt u ooit gebeld namens Woningbelang en vertrouwt u het telefoontje niet? Neem gerust contact op met ons om het te controleren. Een medewerker van Woningbelang vertelt u altijd precies waarvoor hij belt.
- Komt er iemand bij u langs die zegt bij Woningbelang te werken? Onze medewerkers kunnen zichzelf altijd legitimeren met een legitimatiebewijs van Woningbelang.
- Komt er een bedrijf bij u aan de deur dat zegt namens Woningbelang te komen? Als wij een bedrijf inhuren om werkzaamheden bij u uit te voeren doen wij ons best om dit altijd op tijd bij u aan te kondigen. Heeft u geen aankondiging gehad of vertrouwt u het niet? Neem contact op met ons om het te controleren.

Ingezonden stuk:

Heeft u een handicap en wilt u meepraten over knelpunten die u ervaart?



Word dan lid van het Platform Gehandicapten Valkenswaard!

- Het lidmaatschap is gratis.
- Elke 3 maanden komt de platformraad bij elkaar. Als lid kunt u meepraten over wat er beter kan in Valkenswaard voor mensen met een handicap.
- Het Platform adviseert de gemeente en lokale organisaties over knelpunten die mensen met een handicap ervaren.



Meer informatie of aanmelden als lid kan via:
www.gehandicaptenvalkenswaard.nl
gehandicaptenvalkenswaard@gmail.com
t. 06 13 99 57 88

Belangrijke telefoonnummers

Reparatieverzoeken geeft u aan ons door via www.woningbelang.nl. U kunt er ook voor bellen op telefoonnummer (040) 208 38 38 tussen 8:30 uur en 17:00 uur (optie 1). Is er sprake van spoed? Dan kunt u ons dag en nacht bellen.

Rechtstreeks bellen met het onderhoudsbedrijf

- Centrale verwarming: Sankomij 0800 020 27 25
- Glasschade: Verbo (040) 245 56 55
- Rioolontstopping: R.R.S. 0800 099 13 13
- Personen- en fietsliften (Valkenswaard: Boterpotplein, Poortakker, P. van Vroonhovenstraat, Valkenierstraat, Weerderpoort, Rechtershof, Elcomapark, St. Paulusstraat, Bosstraat, Dijkstraat, Dommelseweg, Gaspeldoornlaan, Wollegrasstraat) (Bergeijk: Nieuwstraat, Hofloop): Strukton 0800 63 53 464

- Personen- en fietsliften (Valkenswaard: Kromstraat, Julianastraat, Amundsenstraat, Europalaan, Jozefplein, Hertogin Johannastraat, Europalaan, Nieuwe Waalreseweg, Stokerwei, Waalreseweg) (Bergeijk: Zonnebloemstraat): Kone 0900 22 55 566
- Deurautomaten: Assa-Abloy 0800 024 73 65
- Installaties Eijkereind, 't Weegske Bergeijk en Molensteen, Boomvalk Valkenswaard: OnderhoudPlus 088 355 93 55

Colofon

Woningbelangstelling is een uitgave van Woningbelang. Jaargang 36, nummer 2, najaar 2019. Oplage: 4.100 exemplaren.

Tekst: Anke van Gogh-Hendriks, Woningbelang
Karlijn Meulman, Meer dan een goed verhaal
Vormgeving: Sjoerd Cloos, ontmoetsjoerd.nl
Fotografie: Cover: Diewke van den Heuvel
Pag. 4-5, 6-7: Vincent van den Hoogen
Woningbelang / Karlijn Meulman

Heeft u een goede aanvulling? Laat het ons weten!

Postbus 117, 5550 AC Valkenswaard
woningbelangstelling@woningbelang.nl

Aan de informatie in Woningbelangstelling kunt u geen rechten ontleen.



De actieve huurders van het Willem II complex

Deze 12 actieve huurders wonen in het Willem II wooncomplex in Valkenswaard. Op alle mogelijke manieren zetten zij zich in voor de leefbaarheid binnen hun woongebouw. Een mooie reden om hen eens in het zonnetje te zetten.



Een warm welkom

Mevrouw van Montfort is altijd druk bezig in het complex waar ze woont. Sneeuwruimen, het fietsenhok schoonmaken, ramen zemen. Het wordt door meerdere medebewoners opgemerkt. Niet zo vreemd dat mevrouw van Montfort door meneer van de Putte is opgegeven voor het zonnestraaltje. De versiering in algemene ruimte van het complex is vaak zelfgemaakt en aangepast aan het seizoen. De entree van het complex ziet er schoon en gezellig uit, een warm welkom!



Handyman die voor iedereen klaarstaat

"Als er iemand in het zonnetje mag worden gezet dan is het meneer Jan van Lierop wel!", liet mevrouw Den Dekker ons weten. Meneer Van Lierop is een echte handyman die voor iedereen klaarstaat. Of het nu gaat om lampen en batterijen verwisselen, het repareren van apparaten of het maken van een tafeltje of een balkonafdeling. Hij kan het allemaal. En bewoners weten hem dan ook te vinden. Op de koelkast hangt een briefje van alle klusjes die hij nog voor anderen kan doen. Meneer van Lierop ziet alle klusjes als een hobby. Met veel plezier en humor staat hij klaar voor zijn omgeving.

“We hadden eigenlijk veel eerder moeten verhuizen”



62 jaar woonden Jo en Annie van de Kerkhof in hetzelfde huis aan de Geenhovensedreef. Hun zoon en schoondochter vonden dat het tijd werd om naar een appartement te verhuizen, maar ze durfden de stap niet te zetten.

**Tot het echt niet meer ging en ze besloten om een fijn huurappartement te gaan zoeken. Sinds maart wonen Jo en Annie met veel plezier aan het Jozefplein.
“Alles is gelijkvloers en dat voelt een stuk veiliger.”**

Jo (91) en Annie (87), dit jaar 67 jaar getrouwd, waren 62 jaar geleden de eerste bewoners van hun huurhuis aan de Geenhovensedreef. De huizen waren gloednieuw en lagen volgens de vader van Annie 'erg achteraf'. “Dat kun je je nu niet meer voorstellen”, lacht Annie. “Nu ligt de Geenhovensedreef bijna in het centrum, maar toen was er niet eens een weg. We waren zo blij met het huis. Vier slaapkamers, een grote woonkamer, een straat vol leuke gezinnen: we vonden het daar heel fijn wonen.”

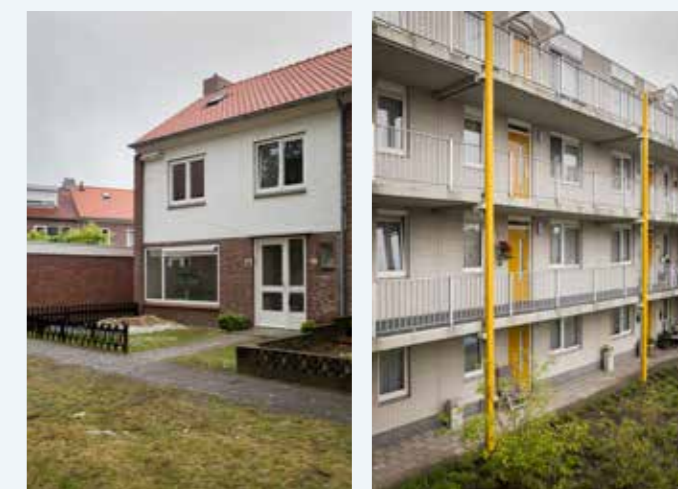
Traplift lost niets op

Anita is de schoondochter van Jo en Annie. Ze zag acht jaar geleden al dat het huis niet meer paste bij haar schoonouders. Het huis en de tuin waren te groot om zelf te onderhouden. De instap van het bad was te hoog, er lagen overal drempels en er was alleen beneden een wc. Jo en Annie moesten 's nachts de trap af als ze die nodig hadden. “Anita vond dat we een appartement moesten zoeken, maar wij wilden daar niet aan”, zegt Jo. “We vonden heel lang dat het nog prima ging. Al zat die trap ons dwars, we waren bang dat we eraf zouden vallen.” “We dachten: als we nu een traplift installeren, dan redden we het nog wel even”, vertelt Annie. “De vrouw die kwam kijken naar de mogelijkheden zei: ‘een traplift lost jullie problemen niet op’. Tja, toen konden we er niet meer omheen.”

Veilig gevoel

Toen het besluit eenmaal genomen was, ging het snel. Op de website van Woningbelang vond Anita meteen geschikte appartementen. Jo en Annie zagen het appartement aan het Jozefplein direct zitten. Annie: “Onze meubels kunnen hier precies zo staan als aan de Geenhovensedreef, het past perfect.” Jo: “Ik was blij met het balkon, want zo heb ik nog plek voor mijn tuinkabouters. Die kon ik toch niet missen.” Jo en Annie zijn erg blij met hun nieuwe plek. “Eigenlijk hadden we veel eerder moeten verhuizen”, zegt Annie. Jo knikt. “Alles is gelijkvloers en dat voelt veel veiliger aan. We kunnen ons hier weer goed zelf redden en ook de burens zijn erg aardig. Het was even wennen, maar dit was voor ons een goede stap.” “En ons oude huis is ondertussen gerenoveerd”, vult Annie aan. “We hopen dat een ander gezin daar net zo fijn woont als wij altijd gedaan hebben.”

“We vonden heel lang dat het nog prima ging.”



Van Geenhovensedreef naar Jozefplein

Van eengezinswoning naar appartement

Woningbelang vindt het belangrijk dat huurders wonen in een woning die bij hen past. Bent u ouder dan 55 jaar? Woont u in een eengezinswoning en wilt u verhuizen naar een appartement? Neem dan contact op met één van onze woonconsulenten, via tel. 040-208 38 38.



Een nieuw thuis voor kinderen die opvang nodig hebben

Aan de rand van Bergeijk ligt het gezinshuis van Stichting De Parel. Hier vangen Milko en Wilma van Heusden acht kinderen op. Het zijn kinderen met een licht verstandelijke beperking of gedragsproblemen, die niet meer thuis kunnen wonen. De Parel huurt de woning van Woningbelang, dat het pand in 2010 stevig verbouwde. "Het is belangrijk dat deze kinderen in een gewone wijk wonen."

Een groot huis met een sfeervolle woonkamer en open keuken. Een lieve hond die je komt begroeten. Kinderen die knutselen aan tafel of op hun gezellige kamers huiswerk maken. Een speelkamer, een tuin met kippen en konijnen. De Parel is een heerlijk woonhuis en ideaal om veel kinderen op te vangen. Milko en Wilma van Heusden zijn sinds zeven jaar gezinshuisouder bij De Parel. Bij hen wonen acht kinderen tussen de tien en zeventien jaar.

Extra aandacht nodig

"Deze kinderen hebben allemaal een rugzakje", vertelt Milko. "Ze hebben bijvoorbeeld een licht verstandelijke beperking, autisme, psychische problemen en/of gedragsproblemen. Ze wonen hier omdat het thuis niet meer gaat. Een gezinshuis zit tussen een zorginstelling en een pleeggezin in. Onze kinderen horen niet thuis in een instelling, maar een pleeggezin werkt ook niet. Ze hebben speciale aandacht nodig, die een 'gewoon' gezin niet kan bieden. Wilma en ik wonen samen met de kinderen op De Parel. We vormen een vervangend gezin én we zijn professionele opvoeders. Dit is ons werk, waarbij we worden ondersteund door een klein team van goed opgeleide medewerkers."

Zelfredzaam worden

Veel kinderen die bij De Parel wonen, blijven tot ze achttien zijn. Milko en Wilma willen de kinderen sociaal vaardiger en zelfredzaam maken, in een veilige gezinssituatie. "Daarvoor is het belangrijk dat we bij elk kind de juiste ingang vinden", zegt Milko. "Onze kinderen zijn allemaal anders. We stemmen onze aanpak af op hun

"Onze kinderen hebben speciale aandacht nodig, die krijgen ze hier volop"

behoeften, achtergrond en mogelijkheden. Voor al onze kinderen geldt dat structuur heel belangrijk is. We hebben een vast dagschema en duidelijke afspraken. Elk kind heeft eigen taken, van eieren rapen tot tafel dekken. Hun leven is zo 'gewoon' mogelijk. Ze gaan naar school, zitten bij een sportclub en spelen buiten. Net als andere kinderen."

Thuis in de wijk

In 2010 zocht Stichting De Parel een locatie voor een gezinshuis in Nederland. De gemeente Bergeijk bezat een oude boerderij die hier perfect voor was. Woningbelang besloot het pand te kopen en te verbouwen. "Hiervoor was het pand een sauna en Woningbelang heeft het helemaal onder handen genomen", zegt Milko. "Boven hebben we nu elf ruime slaapkamers met eigen wastafel en het huis is helemaal ingericht op een heel groot gezin." Toen De Parel naar Bergeijk kwam, zagen de wijkbewoners dat niet zitten. "Onze kinderen zijn natuurlijk niet altijd lieverdjes", zegt

Milko. "Gelukkig gaat het nu prima tussen De Parel en de wijk, mede doordat we in gesprek blijven. Als er iets is, dan kunnen we op elkaar rekenen. Toen er vorig jaar een kind wegliep, hielpen de burens ons met zoeken. Als de burens een klacht over ons hebben, dan kloppen ze direct aan. Ze weten dat wij hen heel serieus nemen. Gelukkig loopt het goed, want het wonen in een gewone wijk helpt onze kinderen enorm."



Samen 100 jaar



in Februari

... organiseerden we een kleurwedstrijd voor alle (klein)kinderen van onze huurders. We hebben prachtige creaties binnen gekregen!

in Maart

... deden we mee aan NI.doet. Op 15 maart hebben we geklust bij Kinderboerderij De kleine meer.

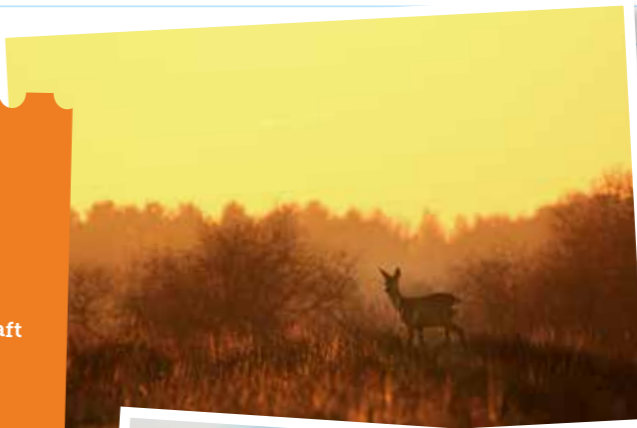


in Juli

... kon u uw mooiste foto insturen voor de fotowedstrijd. De winnende foto is het hert bij ochtendgloren van Jan van Herk.

De 2e plaats is voor de molen in Borkel en Schaft van Judith van de Ven.

De 3e plaats is voor de landschapsfoto van Carlo Linders.



in April

... viel de jubileumuitgave van de Woningbelangstelling bij u op de mat. Boordevol verhalen van huurders en een stukje historie! En natuurlijk de cadeaubon, want wie jarig is, trakteert...

op 10 Oktober

... presenteert Joop van Appeldorn zijn boek dat hij schreef over 100 jaar Woningbelang. Aanmelden is helaas niet meer mogelijk.



in Mei

... hebben we veel huurders mogen verwelkomen toen ze hun duurzame cadeautje op kwamen halen! Ook trakteerden we op taart bij alle wijk- en bewonerscommissies. Bekijk de foto's op onze website om te zien of het overal heeft gesmaakt...



in Juni

... organiseerden we samen met Stichting Met je hart Valkenswaard en het Theehuis van mevrouw Van Best een muzikale middag voor ouderen.



in December

.... kunt u in gesprek met onze directeur Rob Möhlmann. De 'speeddate' duurt maximaal 10 minuten. Ook kunt een 'date' prikken met een andere medewerker van Woningbelang over de volgende onderwerpen:

- 1) beschikbaarheid van betaalbare woningen
- 2) leefbare wijken
- 3) duurzaamheid

Stuur een e-mail naar woningbelangstelling@woningbelang.nl om uzelf aan te melden. Vertel in de mail of u een speeddate wilt met de directeur of met een andere medewerker over de onderwerpen 1, 2 of 3. U kunt ook inschrijven voor meerdere speeddates.

*Energiezuinig
wonen in
De Molensteen -
Boomvalk,
Valkenswaard*

“We maken er een sport van om energiezuinig te wonen”

Na zestien jaar in België gewoond te hebben, was het voor Nel en Jo Schrik tijd om terug te gaan naar Nederland. Ze wilden graag kleiner wonen en vonden hun ideale huis bij Woningbelang. Sinds mei wonen ze in een energiezuinig nieuwbouwhuis in de nieuwe buurt De Molensteen/Boomvalk in Valkenswaard.

Nel (69) en Jo (70) woonden jaren in België, terwijl ze in Nederland werkten. Toen ze met pensioen gingen, ontdekten ze dat ze het leven in Nederland misten. Bovendien was hun huis te groot aan het worden. “We waren al een tijdje aan het zoeken naar een kleiner huurhuis in Nederland”, vertelt Nel. “Toen we bij Woningbelang het nieuwbouwproject De Molensteen/Boomvalk zagen, waren we meteen enthousiast. Nieuwe huizen, energiezuinig, genoeg ruimte, op een fijne locatie: helemaal naar wens.”

Energiezuinig wonen

Jo en Nel kregen tot hun blijdschap een hoekhuis in De Molensteen toegewezen. Deze energiezuinige

huizen hebben geen gasaansluiting, alles werkt op elektriciteit. De woningen wekken zelf stroom op met zonnepanelen. Die stroom wordt geleverd in de vorm van een energiebundel. Wie meer energie verbruikt dan in de bundel zit, moet bijbetalen. Wie minder verbruikt, krijgt geld terug. “We maken er een sport van om niet meer te verbruiken dan in onze energiebundel zit”, zegt Jo. “We proberen de energiekosten zo laag mogelijk te houden. We kozen bijvoorbeeld keukenapparatuur met het hoogste energielabel en we gebruiken overal LED-lampen. Het helpt ook dat het huis heel goed is geïsoleerd. Fijn, want daardoor krijgen we ook geen vocht in huis.”

*“We kozen bewust
keukenapparatuur met
het hoogste energielabel
en we gebruiken overal
LED-lampen”*

Goed contact met burens

Dat Jo en Nel kleiner gingen wonen, betekende dat ze veel spullen moesten wegdoen. “Dat was niet altijd makkelijk”, zegt Nel. “Gelukkig was het de moeite waard. We wonen nu in het gezellige Valkenswaard en we hebben een goede klik met de burens. Dat sociale contact vinden we belangrijk. Als er eens iets is, dan kun je bij elkaar aankloppen.”



Sloop- en nieuwbouwprojecten



NIEUWBOUW OPGELEVERD

Waalresegweg/Deken Frankenstraat Valkenswaard

- 18 gasloze, duurzame appartementen
- Opgeleverd februari 2019

Molensteen Valkenswaard

- 40 gasloze, energieneutrale woningen: 32 eengezinswoningen en 8 levensloopbestendige woningen
- Opgeleverd mei/juni 2019



NIEUWBOUW IN UITVOERING

Dr. Schaepmanstraat

- 28 gasloze, energieneutrale woningen: 21 eengezinswoningen en 7 levensloopbestendige woningen
- Bouw gestart juli 2019, verwachte oplevering 1e kwartaal 2020



SLOOP IN VOORBEREIDING

Het Hof Bergeijk

- Aan 't Hof in Bergeijk is onderzocht of het leegstaande oude postkantoor en de appartementen erboven kunnen worden gesloopt zodat er op die plek een supermarkt kan komen met nieuwe appartementen erboven. Uit het onderzoek is gebleken dat het haalbaar is en het plan is op dit moment in voorbereiding.
- De huidige bewoners worden begeleid bij het vinden van nieuwe geschikte woonruimte.
- Verwachte start sloop: 1e kwartaal 2020.
- Verwachte start bouw: 2e kwartaal 2020, verwachte oplevering juni 2021.

Meer informatie op www.woningbelang.nl



Samen gewoon duurzaam

Bij Woningbelang vinden we het belangrijk om rekening te houden met de aarde. Zodat onze kinderen hier in de toekomst ook nog prettig kunnen wonen. We maken zoveel mogelijk duurzame keuzes in ons werk. Alle stappen dragen bij! Goed voor het milieu én het levert huurders lagere woonlasten op.

Van koken op gas naar elektrisch koken

Vanaf 2019 heeft iedere woning die wij te huur aanbieden een extra elektagroep in de meterkast en wordt de gasaansluiting in de keuken afgesloten. De nieuwe huurders gaan elektrisch koken. Dat is veiliger én beter voor het milieu dan koken op gas. Bij koken op gas is het brandgevaar groter. En er komt CO₂ vrij. Het is de bedoeling dat alle woningen in de toekomst van het gas af gaan.

Dat kan niet allemaal tegelijk. Daarom begint Woningbelang nu al met deze maatregel. Als een woning vrijkomt, voeren we werkzaamheden uit in de woning. Dit is een goed moment om ook de elektra-aansluiting te maken en het gas af te sluiten. We hoeven hiervoor dan niet meer in de woning te zijn als de bewoners er al wonen. Zo wordt de woning duurzamer en heeft de nieuwe huurder er zo min mogelijk overlast van.

Advies van Rob Jansen

"Ik stimuleer mijn gezin thuis al jaren en daardoor gaan we heel bewust om met ons energieverbruik. Ben je niet in een ruimte? Lamp en verwarming uit. We hebben overal LED lampen. En gaat er een apparaat kapot wat we moeten vervangen? Dan kiezen we voor de meest energiezuinige A+++ variant. Onze energierekening daalt mede door ons gedrag nog steeds. De grootste klapper hebben we gemaakt toen we ons huis hebben geïsoleerd. En sinds dit jaar hebben we zonnepanelen.

Huurders kunnen ook heel bewust naar hun eigen gedrag kijken. Alle beetjes helpen om een lagere energierekening te krijgen. En ik adviseer al onze huurders om mee te doen als we ze de mogelijkheid bieden voor energiebesparende maatregelen of zonnepanelen. Ik kan uit eigen ervaring zeggen dat je energierekening erdoor flink lager wordt."

Lees een interview met Rob op de achterkant van de Woningbelangstelling.



Een fijne buurt maak je samen

U heeft een vast aanspreekpunt in de buurt

Wij gaan graag met u in gesprek! Wij vinden het belangrijk om dicht bij onze huurders te staan. Daarom ziet u ons regelmatig in de wijken en buurten. Wij horen graag uw vragen en opmerkingen. Uw betrokkenheid is belangrijk, want u weet als geen ander wat er speelt in uw buurt. Vindt u het leuk om eens met ons te praten over uw woning en buurt? Heeft u vragen of ideeën? Dan komen wij graag bij u langs! Zo ontdekken wij wie onze huurders zijn en weet u wie wij zijn.



Marga Wiegertjes

Uw aanspreekpunt voor: Het Gegraaf, Turfberg, Hoge Akkers en Kerkakkers in Valkenswaard

@ m.wiegertjes@woningbelang.nl
☎ 040-208 38 38
📱 06 30 99 20 62



Klaartje van Daal

Uw aanspreekpunt voor: Dommelen, Borkel en Schaft

@ k.vandaal@woningbelang.nl
☎ 040 208 38 38
📱 06 30 98 55 62



Femke de Laat

Uw aanspreekpunt voor: Geenhoven en Centrum in Valkenswaard, Bergeijk

@ f.delaaat@woningbelang.nl
☎ 040 208 38 38
📱 06 30 92 77 11



Thomas Verbeek

Uw aanspreekpunt voor: herstructureringsprojecten, wooncomplexen Willem II, Europalaan / Valkenierstraat, Julianastraat in Valkenswaard

@ t.verbeek@woningbelang.nl
☎ 040 208 38 38
📱 06 29 58 10 95



Buurtbemiddeling Kempengemeenten inschakelen

Woont u in Bergeijk en wilt u uw burenruzie oplossen? Neem dan contact op met Buurtbemiddeling Kempengemeenten. Coördinator Ton Spanjers is te bereiken op tel. 0497-72 16 15

Ruzie met de burens? Buurtbemiddeling Kempengemeenten helpt

Harde muziek, verkeerd parkeren, overlast van huisdieren: er zijn heel wat redenen waarom u last kunt hebben van de burens. Een burenruzie is heel vervelend, want ruzie verpest uw woonplezier. Woont u in Bergeijk en weet u niet hoe u uw conflict kunt oplossen? Schakel dan gratis Buurtbemiddeling Kempengemeenten in. De vrijwilligers van Buurtbemiddeling zijn onpartijdig en ze zijn opgeleid om burens weer bij elkaar te brengen.

Buurtbemiddeling Kempengemeenten bestaat sinds november 2018 en valt onder Stichting Wèl! Welzijn De Kempen. Bij Buurtbemiddeling zijn de gemeenten Bergeijk, Bladel en Reusel-De Mierden en woningcorporaties Woningbelang, Woningstichting De Zaligheden en Vestia aangesloten. Ton Spanjers is coördinator van Buurtbemiddeling Kempengemeenten. "Wij zijn er voor mensen die niet meer weten hoe ze hun ruzie met de burens op moeten lossen", zegt Ton. "Ze komen vooral bij ons met ruzies die gaan over geluidsoverlast, parkeeroverlast en de erfafscheiding. Maar vaak zijn die klachten niet de echte oorzaak.

Meestal zijn er eerder al misverstanden ontstaan, doordat burens elkaar niet goed begrepen hebben. Kleine dingen stapelen zich op en zo ontstaat een groot conflict. En als mensen niet meer met elkaar praten, blijft het probleem bestaan."

Goed opgeleide vrijwilligers

Wie Buurtbemiddeling wil inschakelen, kan direct contact opnemen met Ton. Hij bepaalt of een zaak thuishoort bij Buurtbemiddeling. "We behandelen bijvoorbeeld geen ruzies die te maken hebben met criminaliteit of drugs", zegt Ton. "Nemen we een zaak aan, dan schakel ik twee van onze vrijwilligers in. Zij gaan

eerst in gesprek met partij A, daarna met partij B." Uiteindelijk worden A en B bij elkaar gebracht voor een bemiddelingsgesprek. De vrijwilligers helpen de partijen om zelf een oplossing te vinden waar ze allebei tevreden over zijn. De gemaakte afspraken kunnen op papier worden gezet. "Meestal komen mensen er dan wel uit", zegt Ton. "Het helpt als ze weer met elkaar praten. Burens hoeven geen vrienden te worden, maar ze moeten wel normaal met elkaar om blijven gaan. Wacht niet te lang met het inschakelen van hulp. Hoe langer het duurt, hoe hoger de ruzie oploopt."

Voor klachten die we samen niet op kunnen lossen

Woningbelang sluit aan bij Regionale Geschillencommissie



Ko Hooyschuur, Guus Dirckx en Hans Sprengers

We doen ons best om klachten te voorkomen, maar het kan gebeuren dat we eens een steekje laten vallen. Klachten proberen we eerst samen op te lossen. Lukt dat niet? Dan kunt u terecht bij de geschillencommissie. Woningbelang had jarenlang een eigen commissie, maar sinds begin dit jaar zijn we aangesloten bij de Regionale Geschillencommissie.

Hans Sprengers, Guus Dirckx en Ko Hooyschuur vormden jarenlang de geschillencommissie van Woningbelang. "De geschillencommissie is er voor huurders die ontevreden zijn over de manier waarop Woningbelang hun klacht aan heeft gepakt", vertelt Ko. "Die klacht kan bijvoorbeeld gaan over het onderhoud of over vocht in huis. Als de huurder geen genoegen neemt met de oplossing van Woningbelang, dan kan hij bij de geschillencommissie aankloppen. Die is onafhankelijk en kan neutraal beoordelen wie er in zijn recht staat."

Maar weinig geschillen

Woningbelang heeft maar weinig geschillen. Guus: "Er waren jaren dat we geen enkele zaak voorgelegd

kregen. Mooi, want dat betekent dat Woningbelang bijna alle klachten van huurders zelf goed oplost." Hans: "Als commissie onderzochten we een geschil van alle kanten. We praatten met de huurder en met medewerkers van Woningbelang. We lazen dossiers en gingen op zoek naar achtergrondinformatie. Als we alles op een rijtje hadden, brachten we een advies uit aan Woningbelang. Ko, Guus en ik werkten heel goed samen."

Eén commissie voor tien corporaties

Toen de termijnen van Ko, Guus en Hans afliepen, besloot Woningbelang om te kijken hoe de geschillencommissie het beste verder kon gaan. Omdat de commissie maar zo weinig

Klachten en geschillen: zo werkt het

1. Als u niet tevreden bent over Woningbelang, dan kunt u een klacht bij ons indienen.

2. Kunnen we die klacht niet samen oplossen, dan kunt u de Regionale Geschillencommissie inschakelen. Die brengt een advies uit waar beide partijen zich aan moeten houden.

3. Nog niet tevreden? Dan kunt u naar de Huurcommissie of de rechtbank stappen.

Voor meer informatie:

www.regiogeschillencommissie.nl
of tel. 0492-34 88 49.



De werkplek van... Rob Jansen

Thuis noemen ze hem Mister Duurzaamheid. En ook bij Woningbelang houdt hij zich dagelijks bezig met hoe wij onze woningen energiezuiniger kunnen maken. Rob vertelt over zijn werk in 3 kernwoorden.

Sociaal

Bij Woningbelang vinden we het heel belangrijk om op duurzaamheidsgebied te doen wat binnen onze mogelijkheden ligt. Maar in de eerste plaats zijn wij een sociale verhuurder. Een goede woning bieden en de woonlasten van onze huurders betaalbaar houden is de basis van ons werk. Dat gaat mooi samen met duurzaamheid. Woningen isoleren levert direct resultaat op voor onze huurders, want de woonlasten in een energiezuinige woning gaan omlaag.

Uitdaging

We hebben al veel woningen geïsoleerd. We hebben gemiddeld Energielabel B binnen ons woningbezit terwijl dat pas eind 2020 verplicht is. Ook de komende jaren staan er veel duurzaamheidsmaatregelen op de planning. Het is een grote uitdaging om daarnaast huurders te stimuleren naar hun gedrag te kijken. Als wij de technische investeringen doen én huurders gaan energiezuiniger leven gaan we echt grote slagen maken. We denken dan ook steeds na hoe we huurders kunnen enthousiasme-

ren voor duurzaam gedrag. We werken al samen met energiecoach Fred Fens van de Huurdersbelangenvereniging. Maar ik ben ook benieuwd of er huurders zijn die al heel bewust omgaan met hun energieverbruik. En daarover willen vertellen aan andere huurders. Ik zou het geweldig vinden als mensen die dat leuk vinden zich bij mij gaan melden!

Complex

In 2050 moeten we CO₂-neutraal zijn. Dat is heel veel werk en we kunnen het zeker niet alleen. De wetgeving verandert vaak. En er is samenwerking van veel verschillende partijen nodig. Dat maakt het ingewikkeld. Het is belangrijk dat we stappen zetten. Daarom zijn we bij Woningbelang al een aantal jaren bezig en zetten we steeds meer maatregelen in. Denk aan de zonnepanelen die we sinds vorig jaar aanbieden aan onze huurders. En bij iedere woning die vrij komt voeren we energiebesparende maatregelen uit voordat de nieuwe huurder er gaat wonen. Alle stapjes samen dragen bij aan de grote opgave die er voor ons ligt. Het lastige is dat veel duurzame keuzes die we maken consequenties hebben op een ander vlak. Isoleren we de vloer om een woning energiezuiniger te maken? Dan kan de nieuwe huurder het laminaat van de vertrekkende huurder bijvoorbeeld niet overnemen. Het is continu zoeken naar de middenweg: goed voor de portemonnee van de huurder én goed voor het milieu!

Over Rob Jansen

Hoe lang werk je al bij Woningbelang
10 jaar

Gezinssituatie
Getrouwd, 1 zoon met vriendin, hond

Waar woon je zelf?
Maarheeze

Wat heb je gestudeerd?
HBO Bestuursambtenaar; gewerkt op het gebied van beleid, vastgoed, bouwkunde

Wat doe je in je vrije tijd?
Vrijwilliger bij Stichting Keep them landing, Muziekvereniging, Carnavalsvereniging