



Last of overlast

Er is een verschil tussen 'last' hebben van iemand en 'overlast' ervaren. Je kunt 'last' hebben van spelende kinderen, een blaffende hond, lopen op de trap, een wasmachine of muziek die hoorbaar is. Het gaat hier om normale woon- en leefgeluiden. Het wordt 'overlast' als een situatie onacceptabel wordt. Bijvoorbeeld als omwonenden regelmatig last hebben van harde muziek, ruzies of geschreeuw, drugsproblematiek of ernstige vervuiling van de woonomgeving.

Last van de buren? Ga met elkaar in gesprek

Hebt u last van uw buren? Probeer dan met elkaar te praten. Buren willen over het algemeen uw woonplezier niet bederven. Soms hebben ze niet eens in de gaten dat u last hebt van hun leefpatroon. Probeer u zich in de ander te verplaatsen en samen een oplossing te bedenken.

Tip 1

Kies een goed, **rustig moment** om over uw probleem te praten. Vaak is het beter om niet direct te gaan praten als u erg geïrriteerd bent. Emoties kunnen dan hoog oplopen en dat komt een gesprek vaak niet ten goede. **Wacht ook weer niet te lang** met praten. Kleine irritaties kunnen hierdoor groter worden.

Tip 2

Vindt u het moeilijk om het gesprek met uw buren aan te gaan? U kunt gratis gebruik maken van **Buurtbemiddeling** als u in Valkenswaard woont. Neem contact op via (040) 204 85 00 of (06) 51 80 09 48.

Ervaart u overlast?

Wij vragen u altijd zelf te gaan praten met de persoon van wie u overlast ervaart. Hebt u dat geprobeerd en u komt er samen niet uit? Of de overlastsituatie blijft aanhouden ondanks een gesprek? Als u in Valkenswaard woont, kan Buurtbemiddeling via Lumens in de buurt u helpen. Buurtbemiddeling biedt gratis ondersteuning aan bij het oplossen van conflicten. Een daarvoor opgeleide vrijwilliger gaat met beide partijen om tafel. Er wordt gekeken of er afspraken gemaakt kunnen worden waar u beiden tevreden mee bent.

Wat kan Woningbelang doen?

Het is een misverstand dat Woningbelang alle conflicten of onenigheid oplost voor haar huurders. Als het gaat om last van de normale woon- en leefgeluiden kan Woningbelang niets voor u doen. Is er sprake van een ernstige en aanhoudende overlastsituatie? Dan kunt u uw overlastklacht schriftelijk of digitaal bij ons indienen. Woningbelang gebruikt uw meldingen om een dossier op te bouwen over de persoon die de ernstige overlast veroorzaakt. Pas bij meerdere schriftelijke meldingen van meerdere personen kan Woningbelang de overlast proberen aan te pakken in samenwerking met bevoegde instanties zoals de gemeente en politie.

Tip 3

Meld acute, ernstige geluids-overlast altijd bij de politie. Zij komen langs om de ernst van de geluidsoverlast vast te stellen.

Tip 4

U kunt uw overlastmelding indienen via onze website. Klik op de homepage op 'Overlast melden', dan komt u direct bij het formulier.

U kunt ook een meldingsformulier ophalen in de Woonwinkel en opsturen naar Woningbelang.

Soort (over)last

Waar kunt u terecht/ wie lost het op?

Kookgeurtjes, dichtslaan deuren, lopen op de trap, hoorbare muziek, overhangende takken, blaffende hond, spelende kinderen

U gaat **zelf het gesprek** aan met de persoon van wie u (over)last ervaart. Vindt u dit moeilijk dan neemt u contact op met **Buurtbemiddeling** via (040) 204 85 00 of (06) 51 80 09 48 (als u in Valkenswaard woont).

Aanhoudende overlast van: zeer luide muziek, ruzies of geschreeuw, ernstige vervuiling/verwaarlozing van de woonomgeving, psychische stoornis, graffiti, dieren in de tuin.

Melden bij **Woningbelang** via 'Overlast melden' op onze website. Of neem contact op met **Buurtbemiddeling** via (040) 204 85 00 of (06) 51 80 09 48 (als u in Valkenswaard woont).

Handel in drugs, hennepkwekerij, acute ernstige geluidsoverlast.

Direct melden bij de **politie** via (0900) 88 44. Een anonieme melding kunt u doen via Misdad Anoniem op telefoonnummer 0800 7000.