



4

WONING

belangstelling

Coronavirus:

Wat doet Woningbelang?
Lees de flyer!



2020, weer een bijzonder jaar

Na ons jubileumjaar wordt 2020 opnieuw bijzonder. Onze directeur Rob Möhlmann gaat na 35 jaar Woningbelang met pensioen. Op pagina 6 in deze Woningbelangstelling leest u hoe hij terugkijkt op al die jaren. En waar hij naar uitkijkt als hij deze zomer de deur echt voor de allerlaatste keer achter zich heeft dichtgetrokken.

Ook vertellen wij op pagina 15 waar we de komende jaren aan werken. We zetten alles op alles om wonen betaalbaar te houden. En tegelijkertijd is onze inzet nodig in de wijken, op het gebied van duurzaamheid en nieuwbouw. Het is een uitdaging om op al deze vraagstukken een bijdrage te kunnen leveren. Maar u mag van ons verwachten dat wij ons maximaal inzetten om van betekenis te zijn.

In dit nummer

- 4 De Wandeling met Ine Schutjes: "We staan voor elkaar klaar in 't Gegraaf"
- 8 Woonconsulent Marga Wiegertjes in gesprek met Martijn Arends: "Samen maken we een fijne buurt van de Molensteen"
- 10 Arian en Wil van de Wijdeven-Van Antwerpen: "Hier kunnen we mooi samen oud worden"
- 12 Energiebesparingstips en de resultaten van onze investeringen in duurzaamheid in 2019

Reparatieverzoek indienen



Het is vervelend als er iets kapot gaat of als er een storing is in uw woning. Sommige reparaties zijn een taak voor u zelf als huurder. Andere reparaties voert Woningbelang voor u uit. Heeft u een reparatieverzoek? Doorloop de 5 stappen op www.woningbelang.nl. U ziet dan precies wat Woningbelang repareert en waarvoor u zelf verantwoordelijk bent.

Ook hebben we 5 nieuwe filmpjes gemaakt over klussen die huurders zelf uitvoeren. Hierin ziet u precies wat u moet doen. U komt de filmpjes tegen als u de 5 stappen doorloopt. U vindt ze ook op het YouTube kanaal van Woningbelang. We hebben filmpjes over:

- Behandelen van waterlekkage, gas- of aardlek
- Behandelen van schimmel en tips voor goed ventileren
- Gootsteen ontstoppen en sifon reinigen
- Onderhoud rookmelder
- CV-ketel bijvullen en radiator ontluchten

TIP

Laat geen kliko staan in uw achterpad!



Het is de bedoeling dat alle bewoners achterpaden goed kunnen gebruiken zonder dat er iets in de weg staat. Een kliko kan ervoor zorgen dat iemand er niet goed door kan. Ook zijn kliko's een handig opstapje voor inbrekers om gemakkelijk over de schutting heen te klimmen. Maak het ze niet te makkelijk en haal uw kliko binnen!



Bewonersvraag: Ventilatie dicht bij brand?

Vraag: Als er brand uitbreekt bij mij in de buurt, moet ik mijn ventilatie dan dicht zetten? En wat moet ik doen met de warmte-terugwininstallatie?

Antwoord: Volg de adviezen van de overheid op als er brand is. Adviseert de overheid om ramen en deuren te sluiten? Volg dit advies op. Zet dan ook de ventilatioerosters dicht en de mechanische ventilatie uit als dat kan. Ook een warmte-terug-win installatie zet u uit. Trek de stekker eruit, of zet de installatie op de laagste stand.

Wie werkt namens Woningbelang?

Vertrouwt u het niet? Controleer het dan!



Voor sommige klussen bij u in huis werkt Woningbelang samen met onderhoudsbedrijven. Helaas krijgen we regelmatig meldingen van huurders dat ze een persoon aan de deur niet vertrouwen. Soms gaat het inderdaad om oplichting. En soms is het wel een bedrijf dat namens ons komt. Neem gerust contact met ons op om te controleren of degene bij u aan de deur inderdaad via Woningbelang komt. Daarnaast doen wij ons best om u zo goed mogelijk te informeren.

- Bij 'Belangrijke telefoonnummers' onderaan op pagina 2 ziet u een overzicht van vaste bedrijven waar wij mee samenwerken. Er is een nieuw bedrijf toegevoegd: Houben. Dit bedrijf doet voortaan voor Woningbelang de reiniging van dakgoten. Vanaf 1 juli belt u ook naar Houben voor rioolontstopping.
- Ook op www.woningbelang.nl vindt u altijd een actueel overzicht van de onderhoudsbedrijven waarmee we werken. Kijk bij: Ik ben huurder » Onderhoud » Reparaties » Onderhoudsbedrijven.
- Soms hebben we een project waarvoor we een bedrijf inhuren. Wij doen dan ons best om dit op tijd bij u aan te kondigen. En we zorgen ervoor dat het bedrijf zich kan legitimeren namens Woningbelang. Als we groot onderhoud gaan uitvoeren aan uw woning, sturen wij u een brief. De onderhoudsplanning voor 2020 staat op www.woningbelang.nl. Kijk bij: Ik ben huurder » Onderhoud » Planmatig onderhoud
- Onze eigen medewerkers kunnen zichzelf altijd legitimeren met een legitimatiebewijs van Woningbelang.



Christ, mantelzorger van mevrouw Schrijvers

Crist is al vele jaren mantelzorger van mevrouw Schrijvers. Maar hij steekt ook zijn handen uit de mouwen voor de andere huurders in het gebouw. Door zijn inzet ziet het er altijd netjes uit in en rondom het woongebouw. Hij verzorgt de plantjes en staat voor alle bewoners klaar. Een ritje naar de dokter, een klusje bij de burens, niks is te gek. Wij vinden dit een zonnestraaltje waard!

Kent u ook een Zonnestraaltje?

Geef deze persoon aan ons door op www.woningbelang.nl. Ga naar: Ik ben huurder » Bewonersbelangen » Zonnestraaltjes

Belangrijke telefoonnummers

Reparatieverzoeken geeft u aan ons door via www.woningbelang.nl. U kunt er ook voor bellen op telefoonnummer (040) 208 38 38 tussen 8:30 uur en 17:00 uur (optie 1). Is er sprake van spoed? Dan kunt u ons dag en nacht bellen.

Rechtstreeks bellen met het onderhoudsbedrijf

- Centrale verwarming: Sankomij 0800 020 27 25
- Glasschade: Verbo (040) 245 56 55
- Rioolontstopping (tot 1 juli 2020): R.R.S. 0800 099 13 13
- Rioolontstopping (vanaf 1 juli 2020) en reiniging dakgoten: Houben (0495) 49 35 90 / (040) 204 64 84
- Personen- en fietsliften (Valkenswaard: Boterpotplein, Poortakker, P. van Vroonhovenstraat, Valkenierstraat, Weerderpoort, Rechtershof, Elcomapark, St. Paulusstraat, Bosstraat, Dijkstraat, Dommelseweg, Gaspeldoornlaan, Wollegrasstraat) (Bergeijk: Nieuwstraat, Hofloop): Strukton 0800 63 53 464

- Personen- en fietsliften (Valkenswaard: Kromstraat, Julianastraat, Amundsensstraat, Jozefplein, Hertogin Johannastraat, Europalaan, Nieuwe Waalreseweg, Stokerwei, Waalreseweg) (Bergeijk: Zonnebloemstraat): Kone 0900 22 55 566
- Deurautomaten: Assa-Abloy 0800 024 73 65
- Installaties en zonnepanelen energieneutrale woningen (Valkenswaard: Molensteen, Boomvalk, Dr. Schaepmanstraat) (Bergeijk: Eijkereind, 't Weegske) OnderhoudPlus 088 355 93 55
- Zonnepanelen: 365zon (040) 304 60 98

Colofon

Woningbelangstelling is een uitgave van Woningbelang. Jaargang 37, nummer 1, voorjaar 2020. Oplage: 4.100 exemplaren.

Tekst: Anke van Gogh-Hendriks, Woningbelang
Karljin Meulman, Meer dan een goed verhaal
Vormgeving: Sjoerd Cloos, ontmoetsjoerd.nl
Fotografie: Vincent van den Hoogen
Karljin Meulman
Woningbelang

Heeft u een goede aanvulling? Laat het ons weten!

Postbus 117, 5550 AC Valkenswaard
woningbelangstelling@woningbelang.nl

Aan de informatie in Woningbelangstelling kunt u geen rechten ontleenen.

Talentedbank zorgt voor saamhorigheid in Het Gegraaf

"Iedereen heeft een talent en iets waarmee hij anderen kan helpen"

Heeft u ook een talent? Of een hulpvraag?

De Talentedbank heeft elke eerste dinsdag van de maand van 19.30 tot 21.30 uur koffie-uurtje in Buurthuis de Hijskraan. Bent u ergens goed in en wilt u buurtgenoten helpen? Of kunt u zelf ergens hulp bij gebruiken? Neem dan contact op met de Talentedbank: talentedbank@hetgegraaf.nl of 06-53 80 08 50. Volgen op Facebook kan via <https://www.facebook.com/hetgegraaf/>.

Iedereen is ergens goed in en veel mensen kunnen wel wat hulp gebruiken. Daarom is in verschillende wijken in Valkenswaard en Dommelen de Talentedbank opgezet. Ine Schutjes is bewoner van Het Gegraaf. Ze werkt als wijkondersteuner voor De Talentedbank en koppelt buurtbewoners die willen helpen aan mensen die hulp nodig hebben.

Ine Schutjes woont al 33 jaar in een huurwoning van Woningbelang in Het Gegraaf, samen met haar man en hond Django. Ze heeft het goed naar haar zin in de buurt. "Jarenlang was er weinig verloop in onze straat", vertelt ze. "We kenden elkaar allemaal en dat zorgde voor een goede sfeer. Nu zijn er veel wisselingen en moet je beter je best doen om je burens te leren kennen. Terwijl ik het heel belangrijk vind om anderen te kennen en gekend te worden. Dat zorgt ervoor dat je hier prettig kunt samenleven. Gelukkig is daar een oplossing voor gevonden: de Talentedbank."

Talentedbank brengt bewoners samen

Wijkcommissie Het Gegraaf doet mee aan het programma Accent op Ieders talent. Daar is de Talentedbank sinds 2016 onderdeel van. "Iedereen heeft een talent en iets waarmee hij anderen kan helpen", zegt Ine. "Veel mensen kunnen die hulp goed gebruiken. De Talentedbank brengt deze bewoners bij elkaar. Stel, je winkelt graag. Dan kun je boodschappen meenemen voor je buurman die slecht ter been is. Of je gaat graag wandelen en neemt de buurvrouw mee die liever niet alleen naar buiten gaat. Als je handig bent, kun je af en toe een klusje voor de burens doen. Kleine dingen, die toch heel belangrijk zijn."

Persoonlijk bezoek

Ine is in dienst van de gemeente Valkenswaard als wijkondersteuner. Het is haar taak om talenten en hulpvragen bij elkaar te brengen. "Daarvoor ga ik persoonlijk bij mensen langs", vertelt ze. "Ik vraag welke talenten ze hebben en of ze die willen inzetten. Andersom kijk ik welke

bewoners hulp nodig hebben en zoek ik iemand die wil helpen. Dat ik zelf in de wijk woon helpt veel, want ik ken veel mensen. Inmiddels staan er 125 buurtbewoners in onze Talentedbank."

Mensen staan voor elkaar klaar

Volgens Ine zegt dat hoge aantal deelnemers veel over Het Gegraaf. De wijk komt wel eens negatief in het nieuws, terwijl er juist ook veel positiefs te vertellen is. "Het Gegraaf is een fijne woonplek, met het bos, een natuurspeelpark en winkels dichtbij", zegt Ine. "De Talentedbank bewijst dat mensen hier ook voor elkaar klaarstaan. Elke dag gebeuren er mooie dingen. Zo hebben we een chauffeurspool, met bewoners die een buurvrouw regelmatig naar het ziekenhuis rijden. Een bewoner plaatst nu koolmezenkastjes bij het natuurspeelpark, omdat deze vogels de processierups opeten. Bovendien organiseren bewoners weer activiteiten, zoals Paaseieren zoeken en de Garage Sale."

Taalmorgen

Elke dinsdagochtend is het Taalmorgen in de Hijskraan. Dan komen vrouwen uit Syrië, Egypte en Iran samen en krijgen ze Nederlandse les van vier wijkbewoners. Ine: "Zo leren ze anderen kennen en hebben ze een plek waar ze hun vragen kunnen stellen. De Talentedbank zorgt voor saamhorigheid, gaat eenzaamheid tegen en zorgt dat bewoners zich beter kunnen redden. Het werken voor de Talentedbank geeft veel voldoening. Ik gun iedereen dat plezier en wil alle bewoners oproepen om eens een uurtje een ander te helpen. Dat zorgt ervoor dat Het Gegraaf een nog fijnere woonwijk wordt."

Het was een voorrecht dat ik dit werk mocht doen

Al 35 jaar zijn directeur-bestuurder Rob Möhlmann en Woningbelang onlosmakelijk met elkaar verbonden. Hoewel hij de sociale woningbouw én Woningbelang nog lang niet beu is, is toch de tijd gekomen om afscheid te nemen. Per 1 juli gaat Rob met pensioen. Tijd om terug te blikken op 35 boeiende jaren. “Het is geen moment saai geweest.”

In maart 1985 deed Rob Möhlmann zijn intrede bij Woningbelang. Hij begon als participatiemedewerker, werd na twee jaar hoofd Bewonerszaken en weer twee jaar later directeur. “De rode draad in mijn loopbaan was mijn betrokkenheid bij bewoners”, zegt Rob.

“Het is mooi om mensen met een smalle beurs aan een fijn huis te kunnen helpen. Prettig wonen is heel belangrijk en ik vind het een voorrecht dat ik dit werk mocht doen. De sociale woningbouw zorgt er mede voor dat in Nederland niemand in een krottenwijk hoeft te wonen. Dat is een groot goed en daar mogen we best wat zuiniger en trots op zijn.”

Fluitend naar het werk

Rob was maar liefst 31 jaar directeur van Woningbelang, maar zijn baan verveelde hem nooit. “Als het meer van hetzelfde was geworden, was ik iets anders gaan doen”, vertelt hij. “Maar het is bij Woningbelang geen moment saai geweest. Daardoor ging ik elke dag fluitend naar mijn werk. Toen ik bij Woningbelang begon, ging het maar om één ding: huizen bouwen en verhuren. Dat is nog steeds heel belangrijk, maar er kwamen

ook veel taken bij. We werken aan leefbare wijken, duurzaamheid en aan huisvesting voor mensen die zorg nodig hebben. De maatschappij verandert voortdurend en we spelen hier steeds op in.”

Bouwprojecten om trots op te zijn

De afgelopen jaren realiseerde Woningbelang veel mooie projecten. Rob is trots op de nieuwe energiezuinige woningen die Woningbelang bouwde in Valkenswaard en Bergeijk. Ook op de realisatie van De Rapelenberg en het woonzorgcomplex aan de Nieuwe Waalreseweg kijkt hij met trots terug. “In de Rapelenberg wonen mensen met een verstandelijke beperking, die zorg krijgen van Lunet zorg, en senioren die van ons huren”, zegt Rob. “Dat is een mooie combinatie met voordelen voor beide groepen.”

Samenwerking zoeken

Het woonzorgcomplex aan de Nieuwe Waalreseweg kwam tot stand met Rob's moeder als inspiratie. “Mijn moeder van 90 jaar was met grote tegenzin verhuisd naar een verzorgingshuis in haar woonplaats Driebergen”, vertelt Rob. “We vroegen haar waar een verzorgingshuis aan zou moeten voldoen om het een beetje prettig te maken. Ze wilde niet tussen alleen maar ‘oude’ mensen wonen, ze wilde goed eten en een eigen appartement waar ze ons kon ontvangen. Die voorwaarden namen we mee naar zorgorganisatie Valkenhof. Met de wensen van mijn moeder bouwden we samen het woonzorgcomplex met ontmoetingsruimte De Zoete Inval voor mensen in Valkenswaard. De bewoners zijn dik tevreden.” Woningbelang zoekt zoveel mogelijk de samenwerking met partners. “De huidige vraagstukken zijn



zo ingewikkeld, dat niemand ze meer alleen kan oplossen”, zegt Rob. “De vele inspirerende gesprekken met huurders, de HBV, de wijkcommissies, samenwerkingspartners en collega's ga ik zeker missen. Net als het meedenken over slimme oplossingen voor moeilijke vraagstukken.”

Keuzes maken

Rob laat Woningbelang met een gerust hart achter. Woningbelang behoort al jaren tot de beste woningcorporaties van Nederland en de organisatie is financieel gezond. “Ik ben trots op onze medewerkers, die zich elke dag met hart en ziel inzetten voor de huurders en woningzoekenden. Een prachtige club mensen om mee te werken. Maar dat betekent niet dat mijn opvolger in een gespreid bedje terecht komt”, zegt Rob. “Onze huizen duurzaam maken, wijken leefbaar houden, genoeg betaalbare woningen bouwen: er liggen enorme opgaven. Bovendien is er steeds minder geld beschikbaar voor woningcorporaties en daarom moeten er keuzes gemaakt worden in wat we wel en wat we niet kunnen doen.”

Nieuwe fase begint

In al die jaren is Woningbelang een belangrijk onderdeel van Rob's leven geweest. Toch verwacht hij dat hij de organisatie na 1 juli wel los kan laten. “Ik zie mijn pensioen als een nieuwe fase waarin ik andere dingen ga doen. Meer samen met mijn Wiefse op pad, wandelen, fietsen, cultuur en natuur, Spaans leren. En ik ga ontdekken wat ik nog meer kan in de muziek en de teken- en schilderkunst.”

“Ik ben trots op onze medewerkers, die zich elke dag met hart en ziel inzetten voor de huurders en woningzoekenden. Een prachtige club mensen om mee te werken.”

Afscheidsbijeenkomst

- Ieder jaar organiseert Woningbelang een bijeenkomst voor geïnteresseerden. Daar vertellen wij wat we bereikt hebben en welke plannen we hebben.
- Ook dit jaar organiseren we deze bijeenkomst. Tijdens de bijeenkomst staan we ook stil bij het afscheid van Rob Möhlmann.
- Vanwege het coronavirus is er nog geen datum bekend waarop de bijeenkomst plaatsvindt.
- Wilt u ons toch al laten weten dat u graag bij de bijeenkomst aanwezig bent? Stuur dan een e-mail naar secretariaat@woningbelang.nl of bel met (040) 208 38 96. Zodra er een datum bekend is, ontvangt u van ons een uitnodiging.

Samen maken we er een fijne wijk van

Elke buurtbewoner is een buurtmaker, iemand die ervoor zorgt dat het fijn wonen is in de wijk. Dat zit al in kleine dingen: van af en toe een buurtgenoot helpen tot het schoonhouden van achterpaden. Vorig jaar leverde Woningbelang de nieuwbouwwoningen aan De Molensteen/Boomvalk in Valkenswaard op. Woningbelang nodigde de bewoners uit om 'buurtmakers' te worden en samen te zorgen voor een leefbare en veilige wijk.

Onderzoek wijst uit dat wijken fijner en veiliger zijn als buurtbewoners elkaar kennen. "Daarom organiseerden we vorig jaar een bijeenkomst voor de bewoners van De Molensteen/Boomvalk", zegt Marga Wiegertjes, woonconsulent Leefbaarheid bij Woningbelang. "Dat was een kans voor de nieuwe burens om kennis te maken en hen te vragen om buurtmaker te worden. Buurtmakers zijn bewoners die zich inzetten voor een fijne wijk. Je bent bijvoorbeeld een buurtmaker als je burens helpt, de wijk netjes houdt en respect toont voor je buurtgenoten."

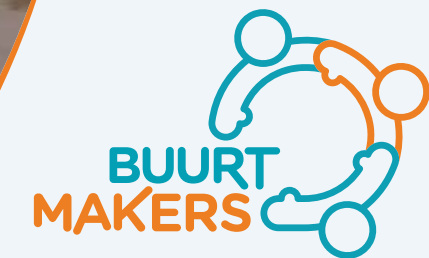
Begrip tonen voor elkaar

Woningbelang wil graag dat bewoners zelf zorgen dat het fijn wonen is in de buurt. Begrip voor elkaar hebben en goed communiceren zijn daarbij heel belangrijk. Marga: "Tijdens de bijeenkomst zeiden bewoners bijvoorbeeld dat ze hon-

denpoep in de wijk een nachtmerrie zouden vinden. Toen vertelde een buurvrouw over haar bejaarde hond. Hij poept of plast wel eens op het pleintje, omdat hij het niet lang genoeg op kan houden. Dat zorgde voor begrip bij haar burens: zij begrijpen dat de hond er niets aan kan doen én weten dat zijn baasje de poep meteen opruimt."

Fijn als je elkaar kent

Martijn Arends is één van de bewoners van de Boomvalk. "In de wijk in Dommelen waar ik hiervoor tien jaar woonde, kende iedereen elkaar", zegt hij. "Dat geeft een fijn en vertrouwd gevoel. Je kunt bij je burens aankloppen als het nodig is. In de Boomvalk zijn we allemaal nieuw. Het is heel leuk om er dan samen opnieuw iets van te gaan maken. Daarom vind ik het belangrijk om een buurtmaker te zijn."



"Ik kan iedereen aanraden om zijn burens te leren kennen. Dat zorgt voor een vertrouwde sfeer in de wijk."

Goede communicatie

De nieuwe bewoners van Boomvalk maakten vorig jaar een groeps-app voor de straat. "De app is niet bedoeld voor geintjes, maar voor zaken die de hele straat aangaan", zegt Martijn. "We stellen elkaar vragen en helpen elkaar verder. We hebben bijvoorbeeld wel eens dezelfde vragen over de apparatuur in onze duurzame huizen. We delen ook wat er speelt in de straat. Zo legden burens vorig jaar samen een tuin aan en daardoor wisten we wanneer de vrachtwagen zou komen die misschien voor herrie zou zorgen. Als je dat van tevoren weet, ontstaan er minder onderlinge irritaties."

Elkaar opzoeken

Woningbelang kan bewoners ondersteunen bij ideeën om hun wijk te verbeteren. De bewoners van De Molensteen/Boomvalk vroegen

bijvoorbeeld of er bankjes en bomen geplaatst konden worden op het plein in de Boomvalk. Woningbelang en de gemeente zorgden dat die er kwamen. Martijn: "In het voorjaar gaan we elkaar als buurtgenoten weer meer opzoeken. Een buurtfeest organiseren, meer bewoners betrekken: er zijn allerlei mogelijkheden. Ik kan iedereen aanraden om zijn burens te leren kennen. Dat zorgt voor een vertrouwde sfeer in de wijk."

Heeft u een idee voor de buurt?

Heeft u een idee dat uw buurt mooier maakt, maar wat u niet alleen kunt organiseren? Neem dan contact op met de woonconsulent van uw wijk. Samen bekijken we wat er mogelijk is. De woonconsulent voor uw buurt vindt u op www.woningbelang.nl -> Ik ben huurder -> werken aan leefbare wijken -> buurtmakers.

Energiezuinige woningen aan Dr. Schaepmanstraat opgeleverd

Hier kunnen we mooi samen oud worden

In 2016 besloot Woningbelang de oude woningen aan de Dr. Schaepmanstraat in Valkenswaard te slopen en nieuwe huizen te bouwen. Bewoners Arian en Wil van de Wijdeven-van Antwerpen wisten één ding zeker: ze wilden terugkeren in één van de nieuwbouwwoningen. Dan maar twee keer verhuizen. In februari kregen ze de sleutel van hun nieuwe, energiezuinige huis. "We zijn er dolgelukkig mee."

Arian kwam in 1999 in de Dr. Schaepmanstraat wonen, samen met haar kinderen. Het was een nieuw begin na haar scheiding en ze voelde zich er snel thuis. In 2001 kwam Wil bij haar wonen en ook hem beviel het goed. "Maar ik realiseerde me pas echt hoe gehecht ik was aan mijn huis, toen Woningbelang vertelde dat ze het gingen slopen", zegt Arian. "We wisten al een aantal jaren dat Woningbelang nadacht over renovatie of sloop", zegt Wil. "De keuze voor sloop begrepen we helemaal. Renoveren had bij die oude huizen geen zin meer."

Geen twijfel

Wil en Arian konden kiezen: of één keer verhuizen naar een andere woning, of tijdelijk verhuizen en terugkeren in één van de nieuwbouwwoningen. "Wij wisten meteen

dat we terug wilden naar onze vertrouwde straat", zegt Arian. "Toen we zagen wat voor mooie nieuwe huizen hier gebouwd zouden worden, hadden we al helemaal geen twijfel meer."

Energiezuinig wonen

Arian en Wil hoorden al snel van Woningbelang dat ze in aanmerking kwamen voor één van de nieuwe huizen. Ze verhuisden in 2017 naar hun tijdelijke woning en afgelopen februari kregen ze de sleutel van hun nieuwe huis. "We zijn er dolgelukkig mee", zegt Arian trots. "De hoge plafonds, de ruimte, de indeling: alles is prachtig. Het is een toekomstbestendig huis, met de slaapkamer en badkamer beneden. De bovenverdieping is geweldig, met hoge, schuine daken." "En het huis is energiezuinig", vult Wil aan.

"De keuze voor sloop begrepen we helemaal. Renoveren had bij die oude huizen geen zin meer."



"We koken op inductie en het hele dak bestaat uit zonnepanelen. De verwarming kunnen we per ruimte instellen. Dat gaat hopelijk geld schelen. Bovendien blijft het hier lekker warm. Heel anders dan ons oude, tochtige huis."

Veel hulp

Arian en Wil namen de tijd voor hun verhuizing. Ze kregen veel hulp van familie en vrienden bij het klussen en begin april gingen ze over. "Verhuizen vind ik heel stressvol", zegt Arian. "Gelukkig konden we met vragen altijd terecht bij Trees van der Maas van Woningbelang. Zij regelde alles voor ons. Dat scheelde veel onrust." Wil: "We hebben veel zin om hier te gaan wonen. Hier kunnen we mooi samen oud worden."

Sloop- en nieuwbouwprojecten



NIUWBOUW OPGELEVERD

Dr. Schaepmanstraat - Valkenswaard

- 28 gasloze, energieneutrale woningen opgeleverd in februari/maart 2020: 21 eengezinswoningen en 7 levensloopbestendige woningen



NIUWBOUW IN VOORBEREIDING

Stakenborgakker - Valkenswaard

- In overleg met de gemeente Valkenswaard bereiden we het bouwplan 'Stakenborgakker' voor: 16 gasloze, energieneutrale woningen op de locatie Stakenborgakker in Valkenswaard. De bestemmingsplanprocedure is opgestart.

Even buiten - Bergeijk

- In overleg met gemeente Bergeijk bereiden we het bouwplan 'Even buiten' voor: 14 gasloze, energie-neutrale woningen op de locatie Terlo.



SLOOP IN VOORBEREIDING

Het Hof - Bergeijk

- Aan 't Hof in Bergeijk is onderzocht of het oude postkantoor en de appartementen erboven kunnen worden gesloopt zodat er op die plek een supermarkt kan komen met nieuwe appartementen erboven. Het plan is in voorbereiding.
- Verwachte start sloop 4e kwartaal 2020, verwachte start bouw 1e kwartaal 2021, verwachte oplevering begin 2022.

Wilde Wingerd - Valkenswaard

- De woningen aan de Wilde Wingerd worden gesloopt. We begeleiden de bewoners bij het vinden van een nieuwe passende woning.
- In overleg met de gemeente Valkenswaard bereiden we de nieuwe invulling voor deze locatie voor. Verwachte start bestemmingsplanprocedure: 2e of 3e kwartaal 2020.

Hastelweg - Eindhoven

- Op de locatie Hastelweg heeft Woningbelang een wooncomplex voor bijzondere doelgroepen. Woningbelang heeft plannen om dit complex te slopen en er nieuwe woningen terug te bouwen.
- We zijn in overleg met de gemeente Eindhoven over een mogelijke nieuwe invulling voor deze locatie. Eventuele start bestemmingsplanprocedure: 3e kwartaal 2020.



We maken steeds meer woningen energiezuinig

Bij Woningbelang vinden we het belangrijk om rekening te houden met de aarde. Zodat onze kinderen hier in de toekomst ook nog prettig kunnen wonen. We maken zoveel mogelijk duurzame keuzes in ons werk. Alle stappen dragen bij! Goed voor het milieu én het levert huurders lagere woonlasten op.

Woningen waarvan de huur wordt opgezegd, maken wij klaar voor de nieuwe huurder. We zorgen er niet alleen voor dat het huis er netjes

uitziet, veel huizen maken we ook meteen duurzaam. We isoleren de vloer, muren en het dak. Ook leggen we een extra elekdragroep aan in de meterkast en wordt de gasaansluiting in de keuken afgesloten. Dat betekent dat de nieuwe huurders elektrisch gaan koken.

Een flinke verbouwing, waar de burens helaas geluidsoverlast van kunnen ervaren. Maar allemaal voor een goed doel: in 2050 wil Woningbelang een volledig duurzame woningvoorraad hebben, oftewel CO₂ neutraal!



Innovatie Proef met infraroodpanelen

We starten een proef met het verwarmen van woningen met infraroodpanelen. Als een woning infraroodpanelen heeft, wordt deze niet meer met gas verwarmd. Enkele woningcorporaties en de Technische Universiteit Eindhoven onderzoeken al hoe huurders infraroodpanelen in hun woning ervaren.

De eerste resultaten zijn positief. Daarom sluiten wij aan bij dit onderzoek en gaan we kijken of dit ook een goede oplossing is voor onze woningen. De eerste panelen en meetapparatuur in een proefwoning zijn al geïnstalleerd! We houden u op de hoogte van de resultaten van deze proef.

EnergieBesparingsTip



Zet het gas eerder uit!

- Eitje koken: zet de eieren op met koud water. Zodra het water kookt, doet u de deksel op de pan en zet het gas uit. Laat de eieren 10 minuten zo staan en u heeft een lekker hardgekookt eitje én gas bespaard!
- Rijst koken: water aan de kook brengen, rijst in de pan doen. Als het water opnieuw kookt, doet u de deksel op de pan en zet het gas uit. Het duurt 1,5 keer zo lang voordat de rijst klaar is (dus rijst die 10 minuten moet koken, is na 15 minuten gaar). De rijst smaakt hetzelfde als anders, maar u heeft wel gas bespaard!

Wij gaan voor duurzaam! Doet u mee?

Meer energiebesparingstips?

Bekijk de flyer 'Energiebesparingstips' op www.woningbelang.nl via Home » Over Woningbelang » Brochures en documenten

Doet u al veel aan energiebesparing?

En vindt u het leuk om daarover te vertellen aan andere huurders? Misschien is het iets voor u om energiecoach te worden. Neem voor meer informatie contact op met Woningbelang. Bel (040) 208 38 38 en vraag naar Rob Jansen.

Resultaten 2019



LED verlichting in algemene ruimtes

1.825 LED armaturen geplaatst in appartementengebouwen

33% bespaard op verbruik (123.624kWh)

€ 27.197,- bespaard op servicekosten



Zonnepanelen

3.578 panelen geplaatst op 383 woningen

910.000 kWh energie opgewekt

€ 150,- bespaard gemiddelde besparing op woonlasten voor bewoners



Energiebesparende maatregelen

600 woningen energiezuiniger gemaakt

262 cv-ketels vervangen door zuinige HR107 ketels

350 woningen dakisolatie, spouwmuurisolatie, vierisolatie en/of HR++ glas aangebracht

Tip van opzichter John Peters

Vocht en schimmel



Vocht en schimmel in huis zijn heel vervelend. Het ziet er niet mooi uit en schimmel kan schadelijk zijn voor uw gezondheid. Gelukkig kunt u zelf veel doen om schimmel te voorkomen! Ik geef u graag een aantal tips!

Tip 1: Goed luchten en ventileren

Schimmel ontstaat door vocht in huis. Een gemiddeld gezin veroorzaakt maar liefst 7 tot 14 liter vocht per dag door slapen, douchen, wassen en koken. Het is belangrijk om elke dag de ramen 10 tot 15 minuten open te zetten. Zorg ook dat de ventilatieroosters goed schoon zijn en open staan.

Tip 2: Herstel lekken

Een lek kan schimmel veroorzaken in uw woning. Vermoedt u een lek in uw dak, waterleiding of riolering? Neem dan snel contact op met Woningbelang.

Tip 3: Schimmel verwijderen?

Pak eerst de oorzaak aan!

Verwijder schimmel met een doek en soda, opgelost in heet water. Daarna kunt u over een schimmelvlek heen schilderen. Zorg dat de oorzaak van het vochtprobleem is opgelost anders komt de schimmel helaas vanzelf weer terug.

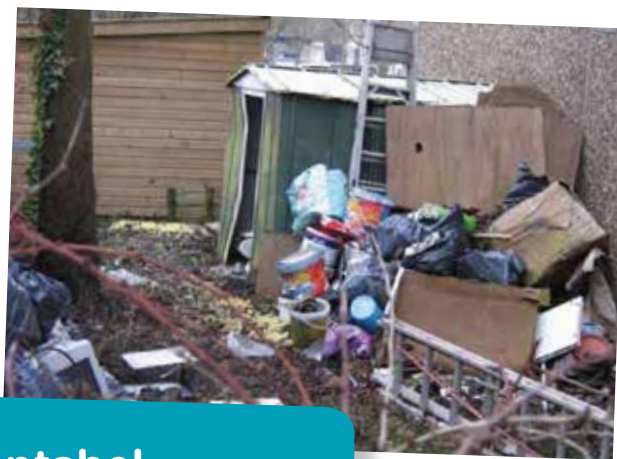
Meer tips leest u in de 'Informatiebrochure over vocht en schimmel' op www.woningbelang.nl. En bel gerust als u vragen heeft. Succes!

Tuinonderhoud

Van een tuin kunt u genieten, maar een tuin brengt ook verplichtingen met zich mee

Regelmatig klagen bewoners dat hun buurt achteruit gaat door verwaarloosde of vervuilde tuinen en achterpaden. Woningbelang heeft verschillende opruimacties georganiseerd om samen met bewoners buurten weer netjes te maken. Dit heeft helaas niet geholpen. In een verloederde buurt is sneller sprake van een onveilig gevoel en burenruzies. En vaak gaat het snel van kwaad tot erger. Dat willen we voorkomen. Daarom gaan we strenger optreden en handhaven.

Bewoners zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van hun voor- en achtertuin of balkon. Achterpaden netjes houden is een gezamenlijke taak voor burens. Houd u uw tuin en achterpad al netjes bij? Dat waarderen wij enorm! Maar spreek elkaar ergerust op aan als het er niet netjes uitziet. Ook wij spreken bewoners aan die hun tuin of achterpad niet onderhouden. En als het niet verbetert grijpen we in.



Niet acceptabel

- wortels of overhangende takken die schade of overlast veroorzaken
- overmatig onkruid in de voortuin
- zwerfvuil en vuilnis(zakken) in voor- en achtertuin, achterpad of op balkon
- opslaan van goederen in voor- en achtertuin, achterpad of op balkon
- onveilige schuttingen en erfafscheidingen

Hulp nodig?

Bent u fysiek niet in staat om tuinonderhoud uit te voeren? Laat het ons dan weten. Misschien kunnen we u in contact brengen met vrijwilligers die graag de handen uit de mouwen steken samen met u!

samen stappen zetten

Waar werkt Woningbelang aan in de periode 2020 - 2022?

We vinden het belangrijk om u als huurder te vertellen waar we mee bezig zijn. Waar werken we op dit moment aan? Welke plannen hebben we voor de toekomst? Wat mag u als huurder of woningzoekende van ons verwachten?

Elke drie jaar zetten we onze plannen op papier

Zo laten we zien waar we aan werken. En kunnen we na die periode laten zien of we erin zijn geslaagd om onze plannen voor elkaar te krijgen.

We hebben ontzettend veel te doen

Er zijn veel opgaven tegelijkertijd. We kunnen een euro maar één keer uitgeven. Dus moeten we de juiste dingen doen. En keuzes maken die niet alleen nu, maar ook over een aantal jaren nog uit te leggen zijn.

Veel opgaven vragen grote investeringen

Altijd met als doel: een passende, betaalbare woning voor onze huurders in een fijne wijk. Alle keuzes die wij maken komen hieruit voort. Onze inkomsten komen weer terug bij de huurders en woningzoekenden in ons werkgebied. In de vorm van een goed onderhouden woning, een nieuwe woning, een duurzame woning met minder woonlasten. En in een wijk waar het fijn wonen is. Dat mag u van ons verwachten.

Lees alle plannen van Woningbelang in de periode 2020 - 2022 in het document 'Samen stappen zetten'. U vindt het op www.woningbelang.nl. Heeft u vragen over onze plannen? Neem gerust contact met ons op.

1) Nog steeds zetten we alles op alles om wonen betaalbaar te houden

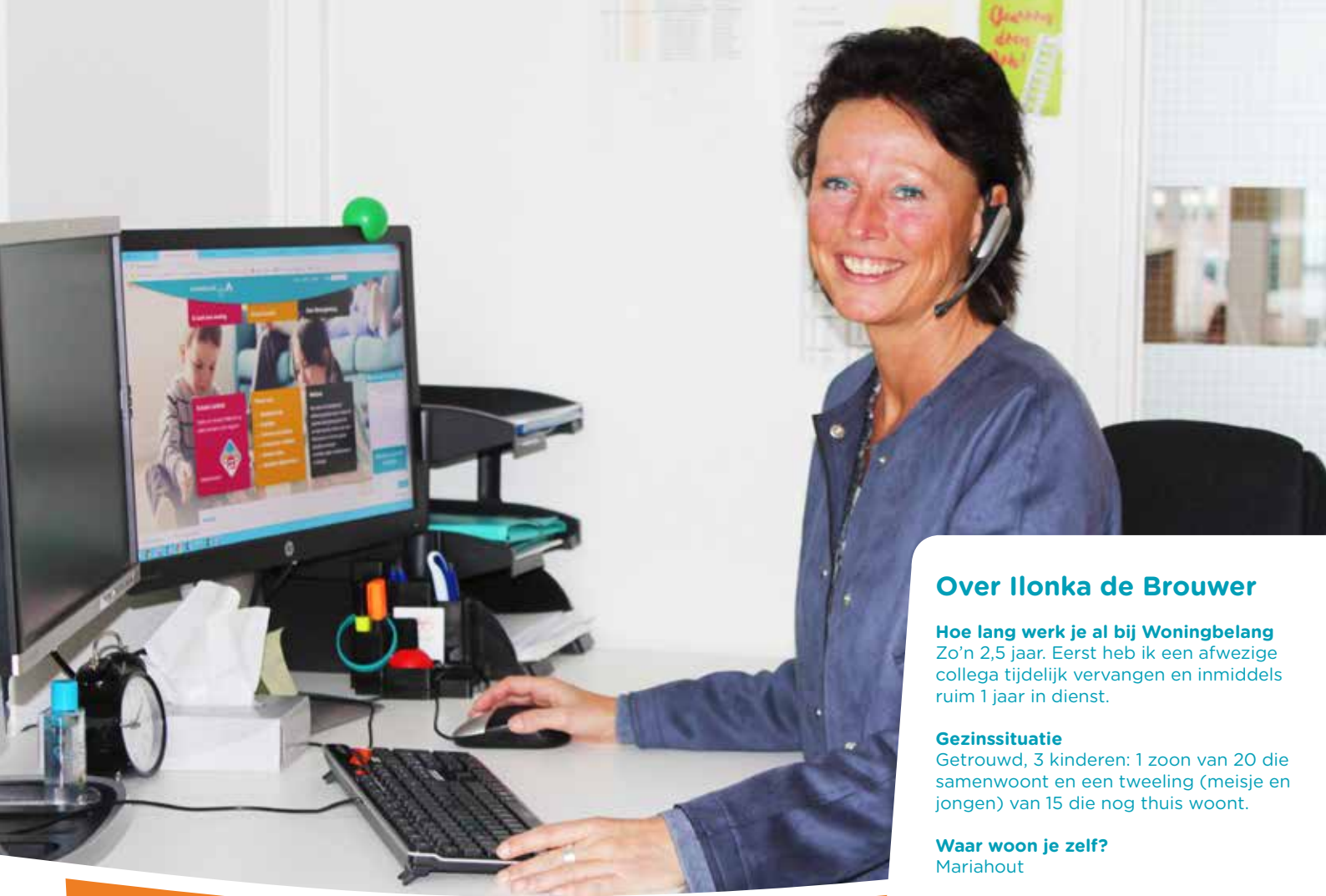
Onze woningen moeten beschikbaar zijn voor mensen met een bescheiden inkomen. Tegelijkertijd is er in ons werkgebied een grote groep woningzoekenden op zoek naar een passende woning. Er is een flink woningtekort, dus willen we nieuwe woningen bouwen.

2) Ook in de wijken is onze inzet onmisbaar

Want je voelt je pas echt thuis in een woning als ook de wijk fijn en veilig voelt. Ook daar zetten we ons voor in. Samen met de huurders en onze samenwerkingspartijen werken we aan leefbare wijken.

3) En we hebben met elkaar nog veel te doen om ons klimaat te beschermen

We zien het als onze taak om bij te dragen aan het verminderen van de CO₂ uitstoot. Dat betekent dat we onze woningen energiezuiniger maken. En nieuwe woningen bouwen we gasloos en energieneutraal. Dat is goed voor het klimaat én het levert huurders lagere woonlasten en meer wooncomfort op.



De werkplek van... Ilonka de Brouwer

Van wie is de stem die u hoort als u belt met Woningbelang? In de ochtend krijgt u Ilonka de Brouwer aan de lijn. Onze enthousiaste telefoniste vertelt over haar werk in 3 kernwoorden.

Luisteren

In mijn vak moet ik goed kunnen luisteren. Iedereen die belt naar Woningbelang heeft een vraag, een probleem of een verhaal. Ik ben geïnteresseerd in mensen en ik hou van het contact met onze huurders en woningzoekenden. Ik weet 's ochtends niet welke vragen er op mijn pad komen en dat vind ik geweldig. Soms is een vraag kort en duidelijk. Maar er bellen ook huurders met een moeilijk of verdrietig verhaal. Door goed te luisteren en de juiste vragen te stellen achterhaal ik wat wij voor deze persoon kunnen betekenen.

Empathie

Ik word blij als ik huurders of woningzoekenden kan helpen met hun vragen. Iedere vraag en ieder verhaal is belangrijk. Ik vind

een empathische houding bij mijn werk horen, ik toon interesse en leef mee. Soms moet ik vertellen dat Woningbelang niet kan helpen en duidelijk uitleggen waarom het niet kan. Maar dat wil niet zeggen dat ik niet meeleeft met de persoon die ik aan de lijn heb.

Verantwoordelijk

Het is mijn verantwoordelijkheid om de juiste informatie te geven. Een verkeerd antwoord kan gevolgen hebben voor huurders of woningzoekenden. Als ik een vraag niet kan beantwoorden zorg ik ervoor dat deze snel bij de juiste collega terecht komt. Hoor ik van huurders of woningzoekenden dat ze iets niet kunnen vinden op de website? Dan geef ik dat door en passen we de website aan. Zo worden we elke dag een beetje beter. Soms spring ik bij aan de balie en ik werk ook mee aan projecten. Bijvoorbeeld het ontwikkelen van een kennisbank en het digitaliseren van alle papieren dossiers die we nog hebben. Erg leuk die afwisseling. Werken bij Woningbelang is iedere dag een feestje!

Over Ilonka de Brouwer

Hoe lang werk je al bij Woningbelang?
Zo'n 2,5 jaar. Eerst heb ik een afwezige collega tijdelijk vervangen en inmiddels ruim 1 jaar in dienst.

Gezinsituatie
Getrouwd, 3 kinderen: 1 zoon van 20 die samenwoont en een tweeling (meisje en jongen) van 15 die nog thuis woont.

Waar woon je zelf?
Mariahout

Wat heb je gestudeerd?
MEAO, richting medisch/secretarieel

Wat doe je in je vrije tijd?
Leuke dingen met het gezin, wandelen met de hond en lezen