

Alles over huur betalen



U betaalt iedere maand huur

Zo betaalt u makkelijk en op tijd

Wanneer betaal ik mijn huur? Waarvoor betaal ik precies huur? Wat gebeurt er als ik een keer niet kan betalen? Of als ik langere tijd een huurachterstand heb?

U betaalt iedere maand huur voor uw huurwoning. Het is belangrijk dat u dat op tijd doet. Dat staat in uw huurovereenkomst. Maar soms gebeurt er iets onverwachts. Of u zit in een lastige situatie. U kunt dan misschien uw huur niet betalen. Wij denken graag met u mee. In deze folder leest u alles over het betalen van uw huur.



Waaruit bestaat uw huur?

Uw huur bestaat uit de kale huur en eventuele servicekosten. De kale huur is de huur voor de woning. De servicekosten bestaan bijvoorbeeld uit:

- kosten om de gemeenschappelijke ruimten schoon te maken en te houden;
- een bedrag voor de glas- en rioolontstoppingsverzekering.

De servicekosten zijn voor iedere woning verschillend.

HEEFT U TE VEEL OF TE WEINIG SERVICEKOSTEN BETAALD?

De servicekosten betaalt u vooruit. Ieder jaar voor 1 juli krijgt u een overzicht van de kosten die wij werkelijk maakten in het afgelopen jaar. Heeft u te veel betaald? Dat geld krijgt u terug. Heeft u te weinig betaald? Dan betaalt u bij. Ook bepalen we de servicekosten voor het nieuwe jaar.

Wat fijn dat Woningbelang meedenkt!

Zo betaalt u uw huur

U betaalt uw huur automatisch

U machtigt ons om de huur automatisch van uw rekening te schrijven. Zo betaalt u uw huur altijd op tijd. En u heeft hiernaar geen omkijken. Verandert uw huur? Dan schrijven wij automatisch het juiste bedrag af.

LET OP!

Het is belangrijk dat er iedere maand genoeg geld op uw rekening staat. Zo voorkomt u dat wij de huur niet op tijd kunnen afschrijven.

U betaalt de huur op tijd

U betaalt de huur iedere maand vooruit. Dit betekent dat wij de huur vóór of op de eerste dag van de maand krijgen.

Ik kan mijn huur niet op tijd betalen. Wat nu?

U verliest uw baan. U en uw partner gaan uit elkaar. U heeft een schuld bij de Belastingdienst. Een huurachterstand kan vele oorzaken hebben. Wat de oorzaak ook is, wij kijken graag wat wij kunnen doen om u te helpen. En erger te voorkomen.

U kunt uw huur niet betalen

Bel dan met onze medewerkers huurincasso van het team Financiële Administratie: (040) 208 38 38. Dat kan tijdens onze openingstijden, maar bij voorkeur van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur. Of stuur een e-mail naar huurincasso@woningbelang.nl. Zij zoeken graag samen met u naar een oplossing.

Goed om te weten

- Heeft u een huurachterstand? Dan kunt u niet naar een andere woning van ons verhuizen.
- Een betalingsregeling is de eerste keer gratis.

U kunt een betalingsregeling afspreken

Wij kijken dan naar uw persoonlijke situatie. En naar uw inkomen. We kijken samen met u hoe lang de regeling loopt. Daarbij zijn twee dingen erg belangrijk:

- U houdt zich aan de afspraken.
- Uw huurachterstand mag niet verder oplopen.

U houdt zich altijd goed aan de afspraken

Dat bespaart niet alleen veel zorgen, maar ook hoge kosten. Kunnen wij echt geen oplossing vinden? En moeten wij naar de rechter? Dan kan de rechter bijvoorbeeld beslag leggen op uw loon. Of uw huurovereenkomst opzeggen. In het ergste geval ontruimen wij uw woning. In alle gevallen moet u de huurachterstand gewoon betalen. Daarnaast betaalt u de kosten van de procedure. Deze kosten kunnen oplopen tot honderden euro's. Dit voorkomen wij natuurlijk graag!

Soms kan schuldhulpverlening u helpen

Ziet u geen uitkomst meer? Kunt u uw schulden niet zelf meer oplossen? Dan kan schuldhulpverlening u misschien helpen. Vraag op tijd hulp! U heeft dan de meeste kans dat u zo snel mogelijk uit de zorgen bent.

WAAR KUNT U SCHULDHULPVERLENING AANVRAGEN?

- Als u in Valkenswaard woont:
 - Werk en Inkomen aan De Hofnar 2 in Valkenswaard.
Bel: (040) 208 34 44. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 13.00 en 14.00 uur.
- Als u in Bergeijk woont:
 - ISD de Kempen.
Bel (0497) 36 17 30 of (0800) 553 01 23 (gratis). Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 11.00 uur.

Goed om te weten

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens

Dit betekent dat wij uw informatie beschermen. Wij geven geen informatie over uw huurachterstand of andere vertrouwelijke informatie aan anderen. Wij mogen deze informatie alleen geven aan bijvoorbeeld de deurwaarder en de rechter.

Misschien kunt u huurtoeslag krijgen

Is uw inkomen niet hoog genoeg om uw huur te betalen? Dan kunt u misschien huurtoeslag krijgen. U vraagt dit zelf aan bij de Belastingdienst. Dat doet u snel en makkelijk op www.toeslagen.nl met uw DigiD-inlogcode. Of vraag een aanvraagformulier aan bij de BelastingTelefoon: (0800) – 05 43.

Wij verhogen ieder jaar uw huur

Dat doen we op 1 juli. U krijgt hierover voor 1 mei een brief van ons. Hierin leest u ook wat u kunt doen als u het niet eens bent met uw nieuwe huurprijs. Lees hierover meer op www.huurcommissie.nl. Of bel de Huurcommissie op (0800) 488 72 43.

Meer weten?

Bel ons gerust als u vragen heeft: (040) 208 38 38

Dat kan van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur. En op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. Of stuur een e-mail naar info@woningbelang.nl.

Even langskomen kan natuurlijk ook

Onze Woonwinkel is open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. Wilt u 's middags komen? Maak dan eerst een afspraak.

Geef een reparatieverzoek door op www.woningbelang.nl

Of bel: (040) 208 38 38. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 17.00 uur en op vrijdag tussen 8.30 en 12.30 uur. Heeft uw vraag spoed? Dan kunt u ons dag en nacht bellen.



Bezoekadres Waalreseweg 25 in Valkenswaard
Postadres Postbus 117
 5550 AC Valkenswaard

Telefoon (040) 208 38 38
E-mail info@woningbelang.nl
Internet www.woningbelang.nl