



## Alles over urgentie



U heeft dringend een ander huis nodig

## Vraag urgentie aan

**U zoekt met spoed een andere woning. Want u kunt door een noodsituatie niet meer in uw woning blijven wonen. U heeft van alles geprobeerd, maar u kunt zelf geen oplossing vinden. Wij begrijpen goed dat dit een pijnlijke en vervelende situatie is. In deze folder leest u hoe u urgentie kunt aanvragen.**

## Wie kan urgentie aanvragen?

### U KUNT URGENTIE AANVRAGEN ALS U AAN DE VOLGENDE VOORWAARDEN VOLDOET:

- U bent of wordt binnenkort - buiten uw schuld - om dakloos
- U bent 18 jaar of ouder
- U heeft de Nederlandse nationaliteit of een geldig verblijfsdocument
- U woont op het moment van de aanvraag minimaal twee jaar achter elkaar in de gemeente Valkenswaard of gemeente Bergeijk of u was daar in de afgelopen tien jaar minstens zes jaar aaneengesloten woonachtig
- U staat ingeschreven bij Wooniezie en u reageert actief op ons woningaanbod. Uw inschrijftijd is echter nog te kort om in aanmerking te komen voor andere passende woonruimte
- U heeft zelf actief naar woonruimte gezocht. Dit kunt u ook laten zien
- U heeft de afgelopen vijf jaar geen urgentie aangevraagd
- Uw inkomen is lager dan € 47.699 als uw huishouden uit 1 persoon bestaat. Bestaat uw huishouden uit meerdere personen dan is het inkomen van u en uw eventuele partner samen niet hoger dan € 52.671.
- Uw eigen vermogen is niet groter dan € 67.496.
- U kunt zelf geen woning kopen of huren via een particuliere verhuurder
- U (of uw partner) heeft het laatste jaar geen woning geweigerd
- U (of uw partner) heeft niet eerder een urgentie gekregen die door u zelf (of uw partner) is ingetrokken of is vervallen

## Wanneer kan ik sociale urgentie aanvragen?

Drie voorbeelden.

- Uw relatie is verbroken en u heeft de zorg voor een of meer inwonende kinderen niet ouder dan 21 jaar.
- U moet uw woning verkopen. Hierdoor worden u en uw inwonende kinderen (niet ouder dan 21 jaar) dakloos.
- Uw inkomen is erg gedaald. U heeft een woonkostentoeslag aangevraagd en de gemeente heeft uw aanvraag ook goedgekeurd. Toch kunt u uw woonlasten niet meer betalen. Ook verwacht u dat dit de komende zes maanden niet beter wordt. Daarom bent u voor uw gezin met inwonende kinderen (niet ouder dan 21 jaar) met spoed op zoek naar andere woonruimte

## Goed om te weten als u urgentie aanvraagt na een relatiebreuk

- Wilt u urgentie aanvragen als gevolg van een relatiebreuk, dan kunt u laten zien dat uw huwelijk of samenwonen minstens twee jaar heeft geduurd.
- Na een relatiebreuk kunt u alleen sociale urgentie aanvragen als u de dagelijkse zorg heeft voor een of meer kinderen niet ouder dan 21 jaar. Deze zorg hebben u en uw ex-partner vastgelegd in het (door beide partijen) ondertekende ouderschapsplan. Is er sprake van gedeelde dagelijkse zorg in de vorm van co-ouderschap? Dan kan slechts een van de ouders urgentie aanvragen.
- Heeft u de dagelijkse zorg voor uw kind(eren) niet ouder dan 21 jaar? Zorg er dan voor dat u kunt aantonen dat u het woonrecht opeist voor de woning waarin u met uw partner tot de relatiebreuk woonde. Dit betekent dat u, totdat u andere woonruimte heeft gevonden, met de kinderen in de woning mag blijven wonen.
- U kunt aantonen dat u aanspraak heeft gemaakt op partneralimentatie of ander inkomen om de woonlasten op te kunnen brengen.

## Wanneer kan ik medische urgentie aanvragen?

Drie voorbeelden.

- U heeft lichamelijke problemen. Hierdoor kunt u niet meer in uw huidige woning blijven wonen.
- De afdeling WMO van de gemeente Valkenswaard of Bergeijk adviseert u om met spoed (binnen drie maanden) te verhuizen, omdat uw huidige woning niet meer geschikt voor u is. Dit staat in een rapportage die de WMO-consulent heeft opgesteld.
- U heeft levensbedreigende of zeer ernstige psychische problemen. Deze problemen hangen direct samen met uw huidige woonsituatie.

## Goed om te weten

U kunt alleen medische urgentie aanvragen, als u al zelfstandige woonruimte huurt.

## Wie beoordeelt mijn aanvraag?

### Vraagt u sociale urgentie aan?

Dan beoordeelt de onafhankelijke Sociale Urgentiecommissie uw aanvraag.

### Vraagt u medische urgentie aan?

Dan beoordeelt een onafhankelijk Medische adviescommissie uw aanvraag.

### Heeft u een WMO-verhuisadvies?

Ook dan komt u mogelijk in aanmerking voor medische urgentie. Als u aan alle voorwaarden voor urgentie voldoet, dan zetten wij dit verhuisadvies om in een medische urgentie.

# Zo vraagt u sociale urgentie aan

## Stap 1: Controleer of u aan alle voorwaarden voldoet

Deze voorwaarden leest u op pagina 2 en 3 van deze folder. Denkt u dat u in aanmerking komt? Neem dan contact met ons op voor een gesprek.

## Stap 2: U heeft een afspraak met een medewerker van team Wonen

Tijdens dit gesprek kunt u uw situatie verder uitleggen. U krijgt dan van ons het advies: wel of geen urgentie aanvragen.

## Stap 3: Vraag sociale urgentie aan

### WAT HEBBEN WIJ NODIG ALS U SOCIALE URGENTIE AANVRAAGT?

- Uw 'eigen verhaal'; u vertelt in een brief aan de Sociale Urgentiecommissie waarom u urgentie nodig heeft
- Een kopie van het identiteitsbewijs van u en uw inwonende kinderen.
- Een uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) van uw gemeente met uw woonhistorie
- Uw meest recente inkomensverklaring van de Belastingdienst
- Uw laatste jaaropgave
- Uw inkomensgegevens van de laatste twee maanden
- Kopieën van het saldo van al uw bankrekeningen en spaarrekeningen
- Als u woonruimte van een andere verhuurder huurt: een verhuurdersverklaring
- Een bewijs van inschrijving bij andere verhuurders
- Het ondertekende ouderschapsplan opgesteld door een advocaat of mediator
- Het ondertekende echtscheidingsconvenant (als u getrouwd was)
- Heeft u een koopwoning? Dan hebben uw ex-partner en u vastgelegd dat u het woonrecht heeft voor ten minste zes maanden na uw scheiding
- Als u een eigen woning heeft: een actueel taxatierapport
- Als de woning is verkocht: het koopcontract van de woning
- Als u een eigen woning heeft: een overzicht van de openstaande hypotheek en eventuele overige schulden
- Als u getrouwd was op huwelijkse voorwaarden: de akte hiervan
- Andere informatie waarvan u denkt dat het voor uw aanvraag belangrijk is

### Goed om te weten

De inkomensverklaring vraagt u aan bij de Belastingdienst via de website [www.mijn.belastingdienst.nl](http://www.mijn.belastingdienst.nl) of het gratis nummer van de Belastingtelefoon (0800) 0543.

Vraagt u sociale urgentie aan, dan stellen wij na het intakegesprek een aanvraag op. Nadat u deze aanvraag heeft gelezen, sturen wij deze, samen met uw documenten, naar de Sociale Urgentiecommissie toe.

De commissie beoordeelt één keer in de maand de ontvangen aanvragen.

#### **Stap 4: U hoort van ons of u urgentie krijgt**

De Sociale Urgentiecommissie beoordeelt of u in aanmerking komt voor sociale urgentie. Nadat wij van de commissie de beoordeling van uw aanvraag hebben ontvangen, informeren wij u over de uitslag.

#### **Goed om te weten**

Vraagt u sociale urgentie aan, dan betaalt u één keer € 45,-. Krijgt u urgentie? Dan ontvangt u dit geld terug. Wij brengen dit bedrag in mindering op de eerste verhuurnota van uw nieuwe woning.

# Zo vraagt u medische urgentie aan

## Stap 1: Controleer of u aan alle voorwaarden voldoet

Deze voorwaarden leest u op pagina 2 van deze folder. Denkt u dat u voor urgentie in aanmerking komt? Maak dan een afspraak met ons.

## Stap 2: U heeft een afspraak met een medewerker van team Wonen

Tijdens dit gesprek kunt u uw situatie verder uitleggen. Wij bespreken met u wat de mogelijkheden zijn.

## Stap 3: Vraag medische urgentie aan

### WAT HEBBEN WIJ NODIG ALS U MEDISCHE URGENTIE AANVRAAGT?

- Uw 'eigen verhaal'; u vertelt ons in een brief waarom u urgentie nodig heeft
- Een kopie van het identiteitsbewijs van u en uw inwonende kinderen.  
Een uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) van uw gemeente met uw woonhistorie
- Uw meest recente inkomensverklaring van de Belastingdienst
- Uw laatste jaargave. En uw inkomensgegevens van de laatste twee maanden
- Kopieën van het saldo van uw bankrekeningen en spaarrekeningen
- Als u woonruimte van een andere verhuurder huurt: een verhuurdersverklaring
- Een bewijs van inschrijving bij andere verhuurders  
Heeft u een koopwoning? Dan staat in een taxatierapport of WOZ-beschikking wat de waarde van deze woning is
- Als u een eigen woning heeft: een overzicht van de openstaande hypotheek en eventuele overige schulden
- Andere informatie waarvan u denkt dat het voor uw aanvraag belangrijk is

### Goed om te weten

De inkomensverklaring (voorheen IB-60) vraagt u aan bij de Belastingdienst via het gratis nummer van de Belastingtelefoon 0800-0543 of de website [www.mijn.belastingdienst.nl](http://www.mijn.belastingdienst.nl).

## U komt op twee manieren in aanmerking voor medische urgentie

1. U heeft een schriftelijk verhuisadvies van de afdeling WMO van Gemeente Valkenswaard of Gemeente Bergeijk gekregen. U kreeg dit advies, omdat uw huurwoning door uw gezondheidsklachten niet meer geschikt is. Komt u niet op eigen kracht in aanmerking voor een andere geschikte woning? Dan krijgt u mogelijk op basis van het verhuisadvies een medische urgentie van ons.

Een voorbeeld: U heeft problemen met traplopen en woont in een eengezinswoning met verdiepingen. Uw woning kan niet worden aangepast waardoor de Gemeente u adviseert om te verhuizen naar een gelijkvloerse woning. Uw inschrijftijd bij Wooniezie is nog te kort en kunt geen andere gelijkvloerse woning kopen of huren via een particuliere verhuurder.

2. Woningbelang schakelt een onafhankelijke arts van Argonaut Advies in. Dit doen wij als u bijvoorbeeld door psychische problemen op zoek bent naar andere woonruimte. De arts van Argonaut Advies maakt een afspraak met u voor een persoonlijk gesprek. Deze arts vraagt mogelijk (alleen met uw toestemming) informatie op bij uw behandelaars.

### **Goed om te weten**

Vraagt u medische urgentie aan op basis van een medisch advies van Argonaut Advies, dan betaalt u één keer € 45,-. Krijgt u de urgentie? Dan ontvangt u dit geld terug. Wij brengen dit bedrag in mindering op de eerste verhuurnota van uw nieuwe woning.

### **Stap 4: U hoort van ons of u urgentie krijgt**

Nadat de arts van Argonaut Advies het onderzoek heeft afgerond, ontvangen wij een adviesrapportage. U ontvangt daarvan van ons een kopie. Wij volgen het advies uit de rapportage op.

Hetzelfde geldt voor een verhuisadvies van de afdeling WMO van uw gemeente. Als u voldoet aan de voorwaarden voor het aanvragen van een urgentie, dan volgen wij dit verhuisadvies op. U krijgt dan van ons een medische urgentie.

# U krijgt urgentie. En dan?

## Wij bieden u een passende woning aan

Binnen drie maanden ontvangt u van ons een passend woningaanbod. 'Passend' is afhankelijk van uw inkomen en gezinssamenstelling. Soms geeft de Sociale Urgentiecommissie of Argonaut Advies ook advies over het type woning of de indeling van de woning. Dat advies nemen wij mee in ons aanbod.

Lukt het ons niet om u binnen drie maanden een passende woning aan te bieden? Dan verlengen wij uw urgentie steeds met een maand. Dat doen we totdat er een passende woning voor u beschikbaar komt.

### Goed om te weten

Wij streven er naar om iedere urgente binnen drie maanden een andere woning aan te bieden. Wij houden daarbij rekening met de adviezen van de Sociale Urgentiecommissie en Argonaut Advies. Woningbelang is daarbij afhankelijk van de woningen die vrij komen voor verhuur en kan hierdoor niet altijd rekening houden met uw voorkeur voor een bepaalde wijk of wooncomplex.

## De woning die wij aanbieden bevat u niet

Dan kunt u deze woning weigeren. Uw urgentie komt daarmee te vervallen. U kunt daarna blijven reageren als reguliere woningzoekende op het woningaanbod op Wooniezie.

### Goed om te weten

Accepteert u een aangeboden woning op basis van de urgentieverklaring, dan vervalt uw inschrijving bij Wooniezie. Natuurlijk kunt u zich daarna opnieuw inschrijven als woningzoekende. U bouwt dan opnieuw inschrijftijd op.

Soms vragen wij een collega-woningcorporatie om hulp voor een passend woningaanbod. Accepteert u een woning via een van hen, ook dan vervalt uw inschrijving bij Wooniezie.



## Meer weten?

### **Bel ons gerust als u vragen heeft: (040) 208 38 38**

Dat kan van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. U kunt ook een e-mail sturen naar [urgentie@woningbelang.nl](mailto:urgentie@woningbelang.nl).

### **Even langskomen kan natuurlijk ook**

Wilt u langskomen? Maak dan eerst een afspraak.



Bezoekadres    Waalreseweg 25 in Valkenswaard  
Postadres     Postbus 117  
                    5550 AC Valkenswaard

Telefoon        (040) 208 38 38  
E-mail          [info@woningbelang.nl](mailto:info@woningbelang.nl)  
Internet         [www.woningbelang.nl](http://www.woningbelang.nl)