



2

# WONING

## belangstelling



**“Ik heb hier goede vrienden gemaakt”**

Bewoner Louis Wils en vrijwilligster Jeanine van Doorn vertellen over de gezelligheid in ‘De zoete inval’

### Bedankt voor uw tips!

Wat een positieve reacties heeft u ons gegeven op de vernieuwde Woningbelangstelling. Zowel over de inhoud als over de kleuren en opmaak. Hartelijk dank daarvoor! Een aantal lezers vond het lettertype niet duidelijk. Natuurlijk luisteren we naar zo'n belangrijke opmerking. Daarom hebben we in deze uitgave voor een ander lettertype gekozen.

**U leest weer mooie verhalen van huurders, nieuws en tips. We wensen u veel leesplezier!**

### In dit nummer

- 4 De Wandeling
- 6 Nieuw huurdersportaal
- 8 Lagere energierekening?
- 9 Zonnestraaltjes
- 10 Nieuwbouw aan Deken Frankenstraat



## Nieuwe naam



De bewonerscommissie van het complex aan de Zonnebloemstraat in Bergeijk vroeg ons of zij hun gebouw een naam mogen geven. De naam die de bewoners samen hebben gekozen is: 'De Driesprong'. Sinds begin oktober hangt de naam trots boven de ingang. De commissie heeft de letters zelf gemaakt en Woningbelang heeft ze gemonteerd.

Manager Wonen Petra Heesterbeek: 'Dit woongebouw heeft een hele actieve bewonerscommissie. Dat is fijn voor de bewoners maar ook voor ons. Dit complex is echt een voorbeeld van hoe fijn je kunt wonen als je er samen iets van maakt. Woningbelang geeft gebouwen nooit een naam. Maar toen de bewonerscommissie bij ons kwam met dit voorstel, werkten wij daar graag aan mee!'

## Gezellige BBQ



In augustus organiseerden de bewoners van de Pastoor van Vroonhovenstraat een BBQ om de bewoners dicht bij elkaar te brengen. Het was zo gezellig dat het van half 3 tot half 9 heeft geduurd! Wat een mooie activiteit!

## Teken- en kleurwedstrijd in februari 2019

**Speciaal bericht voor alle kinderen en kleinkinderen van onze huurders! Omdat Woningbelang 100 jaar bestaat in 2019 organiseren we voor jullie een teken- en kleurwedstrijd in de maand februari.**

De opdracht: Teken je huis! Of vraag aan papa of mama, opa of oma om een mooie kleurplaat mee te nemen in onze Woonwinkel. Deze liggen klaar vanaf 1 februari. Alle tekeningen en kleurplaten worden opgehangen in de etalage. De mooiste 10 winnen een cadeaubon voor een speelgoedwinkel. Op 28 februari maken we de winnaars bekend. Heel belangrijk om je ouders of grootouders te vragen: zorg dat jouw naam, leeftijd, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres op de achterkant van de tekening of kleurplaat zijn ingevuld. Want als je wilt winnen we je natuurlijk wel kunnen bereiken! Veel succes allemaal!



## Belangrijke telefoonnummers

Reparatieverzoeken geeft u aan ons door via [www.woningbelang.nl](http://www.woningbelang.nl). U kunt er ook voor bellen op telefoonnummer (040) 208 38 38 tussen 8:30 uur en 17:00 uur (optie 1). Is er sprake van spoed? Dan kunt u ons dag en nacht bellen.

### Rechtstreeks bellen met het onderhoudsbedrijf

- Centrale verwarming: Sankomij 0800 020 27 25
- Glasschade: Verbo (040) 245 56 55
- Rioolontstopping: R.R.S. 0800 099 13 13
- Personen- en fietsliften (Valkenswaard: Boterpotplein, Poortakker, P. van Vroonhovenstraat, Valkenierstraat, Weerderpoort, Rechtershof, Elcomapark, St. Paulusstraat, Bosstraat, Dijkstraat, Dommelseweg, Gaspeldoornlaan, Wollegrasstraat) (Bergeijk: Nieuwstraat, Hofloop): Strukton 0800 63 53 464
- Personen- en fietsliften (Valkenswaard: Kromstraat, Julianastraat, Amundsenstraat, Europalaan, Jozefplein, Hertogin Johannastraat, Europalaan, Nieuwe Waalreseweg, Stokerwei, Waalreseweg) (Bergeijk: Zonnebloemstraat): Kone 0900 22 55 566
- Deurautomaten: Assa-Abloy 0800 024 73 65
- Installaties Eijkereind, 't Weegske Bergeijk: Onderhoud-Plus 088 355 93 55



## BEWONERSVRAAG

Er groeit zoveel onkruid in mijn achterpad. Wie haalt dat weg?



**Het is belangrijk dat achter- en zijpaden er netjes bij liggen. Schone achterpaden dragen bij aan een veilige, leefbare wijk.**

Het netjes houden van achter- en zijpaden is een taak van de huurders. Geef zelf het goede voorbeeld. En vraag uw burens om ook een steentje bij te dragen. Vele handen maken licht werk! Samen zorgt u ervoor dat het fijn wonen is in uw buurt.



## Woningbelang wordt 100!

**In 2019 bestaat Woningbelang 100 jaar. Dat gaan we natuurlijk vieren. Samen met u! Want 100 worden, doen we samen met onze huurders!**

Door het jaar heen organiseren we verschillende activiteiten en hebben we een verrassing voor u. Ook wordt de eerste Woningbelangstelling van 2019 een speciale jubileumeditie. Een extra dik nummer met prachtige verhalen en natuurlijk een stukje geschiedenis van 100 jaar Woningbelang! Houd uw brievenbus in de gaten. In deze speciale Woningbelangstelling leest u welke verrassingen we voor u hebben in 2019!

TIP!

**Verzeker uw zelf aangebrachte veranderingen mee!**

**Als huurder hoeft u geen opstal- of woonhuisverzekering af te sluiten. Daarvoor is Woningbelang verzekerd. Uw inboedel moet u wel zelf verzekeren met een inboedelverzekering.**

Daarover tipten wij u al in de vorige Woningbelangstelling. Waar u dan misschien niet aan denkt, is dat zelf aangebrachte veranderingen ook onder uw inboedel vallen. Maar niet standaard zijn meeverzekerd in uw inboedelverzekering. Voorbeelden hiervan zijn schilderwerk binnen, behang, een nieuwe badkamer, keuken, afzuigkap of tegelvloer die u zelf heeft aangebracht. Of die u heeft overgenomen van de vorige bewoner.

Ontstaat er schade aan één van deze door uzelf aangebrachte of overgenomen veranderingen? Die kunt u niet bij Woningbelang verhalen. Daarom kunt u deze vaste onderdelen van uw huurwoning meeverzekeren op de inboedelverzekering. Dit noemen verzekeraars 'huurdersbelang'. Kijk na in uw polisvoorwaarden of u 'huurdersbelang' voldoende heeft meeverzekerd. Of vraag het na bij uw verzekeraar of tussenpersoon.

### Colofon

Woningbelangstelling is een uitgave van Woningbelang. Jaargang 36, nummer 2, najaar 2018. Oplage: 4.100 exemplaren.

Tekst: Anke van Gogh-Hendriks, Woningbelang  
Karlijn Meulman, Meer dan een goed verhaal  
Vormgeving: Sjoerd Cloos, ontmoetsjoerd.nl  
Fotografie cover: Vincent van den Hoogen  
Fotografie: Woningbelang / Karlijn Meulman

### Heeft u een goede aanvulling? Laat het ons weten!

Postbus 117, 5550 AC Valkenswaard  
woningbelangstelling@woningbelang.nl

Aan de informatie in Woningbelangstelling kunt u geen rechten ontleen.

## "Blij met de gezelligheid van De Zoete Inval"

Elke ochtend om tien uur is het vaste prik: dan komen Louis Wils (83) en zijn vrienden bij elkaar in De Zoete Inval in Valkenswaard. Dan drinken ze koffie en praten ze over van alles en nog wat. De Zoete Inval ligt onder het wooncomplex van Woningbelang aan de Nieuwe Waalreseweg. Ook mensen die niet in het complex wonen, zijn er van harte welkom. Voor koffie, eten of om mee te doen aan activiteiten. "Ik heb hier goede vrienden gemaakt."

Een kleine drie jaar geleden werd het seniorencomplex aan de Nieuwe Waalreseweg opgeleverd, met in totaal 45 appartementen. Bewoners wonen er zelfstandig, maar kunnen zorg van Valkenhof krijgen als dat nodig is. Louis Wils en zijn vrouw hoorden bij de eerste bewoners. "Vanwege de gezondheid van mijn vrouw zijn we hier naartoe verhuisd", vertelt Louis. "Zo konden we samen blijven wonen. Vanaf het begin gingen we met z'n tweeën naar De Zoete Inval. Mijn vrouw is ruim een jaar geleden overleden en sindsdien ga ik alleen. Je moet zelf zorgen dat je aanspraak houdt."

### Goede vrienden in De Zoete Inval

Louis maakte de afgelopen jaren goede vrienden bij De Zoete Inval. Elke ochtend drinkt hij aan de stamtafel koffie met een groep vrienden en kennissen.

"Dan plagen we elkaar en we zeveren wat af", zegt Louis tevreden. "Met twee vrienden uit het wooncomplex en één uit de wijk ga ik elke week op pad. Voordat ik hier kwam wonen kende ik hen nog niet, maar inmiddels zijn we de vier musketiers. Op donderdagmiddag rijden we met z'n vieren naar een café in Postel, waar orgelmuziek speelt en waar zo'n honderd ouderen op af komen. 'We gaan dansen', zeggen we dan. Dat dansen gebeurt ook wel eens, maar het is vooral gezellig buurten. We hebben zoveel plezier die middagen."

### Volop activiteiten

De Zoete Inval draait op 35 vrijwilligers en vier vaste krachten. Jeanine van Doorn is één van de vrijwilligsters. Drie jaar geleden verhuisde ze van Friesland naar Valkenswaard en ze zocht vrijwilligerswerk om snel in te kunnen burgeren. "Ik heb het heel goed naar mijn zin bij



*"Ik heb het heel goed naar mijn zin bij De Zoete Inval, ik schenk koffie en help bij het serveren van het eten."*

De Zoete Inval", zegt Jeanine. "Ik schenk koffie en help bij het serveren van het eten. Andere vrijwilligers begeleiden activiteiten, zoals kienen, rikken, rummikub en bloemschikken. Elke week is er bovendien een breiclubje, een bibliotheek en er komt regelmatig een manicure langs. Mensen kunnen hier elke dag lunchen en avondeten. Iedereen is van harte welkom, je hoeft hier niet te wonen. Er komen bijvoorbeeld regelmatig twee jonge mannen eten. Zij hebben vaak geen tijd om te koken en eten dan graag hier."

### Niet betuttelend

Ook Louis eet regelmatig bij De Zoete Inval. Hij kookt ook nog steeds zelf, maar hij heeft een hekel aan boodschappen doen. "Het eten is hier goed, dus dat vind ik vaak net zo handig", zegt hij. "Verder doe ik mee aan rikken en kienen. Ik ben blij dat ik hier makkelijk de gezelligheid op kan zoeken. Je wordt hier altijd goed ontvangen door vrijwilligers en medewerkers. Zij laten je gewoon een oude mens zijn en ze betuttelen je nooit. Geweldig vind ik dat."

## De Stelling: 'Een goede buur is beter dan een verre vriend'



Jakko Heinen, Valkenswaard

**"Ik heb liever goede burens. Bij hen kun je altijd aanbel-len als er iets is."**

Mijn vriendin en ik zijn weinig thuis, dus we zien de burens niet zo vaak, maar het is fijn om te weten dat ze er zijn. Een goed contact met je burens is ook handig voor kleine dingen: het aannemen van postpakketjes, planten water geven tijdens vakanties en de kliko wegzetten."



Chris Key, Valkenswaard

**"Ik heb een tijd geen fijne burens gehad en dat heeft veel invloed op je leven."**

Daarom weet ik hoe belangrijk een goede buur is. Een stuk belangrijker dan een verre vriend! Voor mij is een goede buur vooral iemand waar ik geen last van heb. Beste vrienden hoeft ik niet te zijn met mijn burens, als we maar zonder problemen naast elkaar kunnen wonen."

Lia Franken, Bergeijk

**"Een goede buur is zeker beter dan een verre vriend! Ik woon al vijftig jaar in Bergeijk en ik heb altijd fijne burens gehad."**

Ook nu. Mijn burens werken de hele dag, dus ze staan niet dagelijks bij me op de stoep. Maar als er iets is, dan kan ik op ze rekenen. Toen ik mijn heup had gebroken, brachten ze me vier keer een pan met eten. Ik vind mijn burens geweldig."

Adrie Boets, Bergeijk

**"Een goede buur is voor mij iemand bij wie je altijd terecht kunt als de nood aan de man is."**

Zonder een afspraak te maken kun je daar zo binnenlopen. Mijn burens en ik lopen de deur niet bij elkaar plat, maar het contact is prima. Het gaat erom dat je voor elkaar klaarstaat als er iets is. Aan goede burens heb je veel meer dan aan een verre vriend."

Heeft u een stelling voor de volgende Woningbelangstelling? Stuur hem dan naar [woningbelangstelling@woningbelang.nl](mailto:woningbelangstelling@woningbelang.nl).



### Woningbelang werkt aan huurdersportaal

## "Handig als je alles vanuit je luie stoel kunt regelen"

Woningbelang werkt aan een huurdersportaal. Dat is een beveiligd deel op onze website, waarop u zaken rond uw woning kunt regelen. We wilden graag weten wat onze oudere huurders belangrijk vinden bij zo'n digitaal systeem. Daarom vroegen we een groep senioren om een vragenlijst in te vullen. Huurders Pieter van der Heijden en Annet van Gerven vertellen hoe zij tegen het toekomstige huurdersportaal aankijken.

We stelden een groep oudere huurders een aantal vragen. Willen ze een huurdersportaal gaan gebruiken? Hebben ze daar hulp bij nodig? Pieter van der Heijden (70) uit Valkenswaard vindt een huurdersportaal een goed idee. "Ik kijk nu al regelmatig op de website van Woningbelang", zegt hij. "Ik hield bijvoorbeeld de nieuwe woningen in de gaten toen mijn zoon een huis zocht. En ik kijk waar Woningbelang bouwt. Het lijkt me handig als ik via een huurdersportaal reparaties kan inplannen of meldingen kan doen. Hoe meer ik vanuit mijn luie stoel kan regelen, hoe beter."

#### Filmpjes op YouTube

Pieter regelt zijn zaken al zoveel mogelijk digitaal. Hij heeft internetbankieren, hij mailt volop en kijkt vaak op YouTube. "Dat kanaal staat vol handige filmpjes, over klussen bijvoorbeeld", zegt hij. "Als het huurdersportaal er straks komt, lijkt het me goed als Woningbelang een

filmpje met instructies op YouTube zet. Dan zie je meteen hoe het systeem werkt."

#### Handleiding voor huurdersportaal

Uit de vragenlijst van Woningbelang bleek dat de meeste senioren graag een handleiding willen, met daarin uitleg over het huurdersportaal. Daar is Annet van Gerven (68) het mee eens. "Als er een handleiding is, dan kom ik er best uit", zegt ze. "Een nieuw systeem lijkt misschien ingewikkeld, maar meestal heb je het toch snel onder de knie. Ik vind het goed dat Woningbelang de mening van oudere huurders vraagt. Veel mensen vinden een digitaal systeem toch spannend. Het is goed om hen zoveel mogelijk te helpen."

#### Digitaal is makkelijk

Annet zelf kan niet meer zonder haar smartphone en tablet. Ze regelt al haar zaken digitaal, heeft WhatsApp en zit op social media als Instagram.



Ze weet nog niet precies welke zaken ze in het huurdersportaal zou willen regelen. "Eigenlijk heb ik Woningbelang niet zo vaak nodig, alles loopt vanzelf", zegt ze. "Misschien dat ik het digitaal plannen van reparaties wel fijn zou vinden. En wie weet wat we straks verder nog kunnen doen in zo'n huurdersportaal. Als iets digitaal kan, is het altijd makkelijker dan telefonisch."

### Over het huurdersportaal

In het huurdersportaal kunt u als huurder uw gegevens bekijken. Ook kunt u bijvoorbeeld een compliment, klacht of overlast bij ons melden. Of een aanvraag indienen als u iets in uw woning wilt veranderen.

Er is een grote groep huurders die dit soort zaken graag via internet met ons wil regelen. Maar we weten dat er ook huurders zijn die geen internet of computer hebben. Natuurlijk blijft het ook gewoon mogelijk om bij Woningbelang langs te komen of ons te bellen.

De komende periode gebruiken we om het huurdersportaal goed te testen. Als alles klaar is, krijgt u bericht van ons dat u het portaal kunt gebruiken. Ook hebben we dan een handleiding klaar, waarin u stap voor stap kunt zien hoe het werkt.



Bent u nieuwsgierig hoe u zuiniger met energie kunt omgaan? Kijk voor de contactgegevens van energiecoach Fred Fens op [www.hbvvalkenswaard.nl](http://www.hbvvalkenswaard.nl).



## Lagere energierekening? Nodig een energiecoach uit!

**Bij Woningbelang vinden we het belangrijk om rekening te houden met de aarde. Zodat onze kinderen hier in de toekomst ook nog prettig kunnen wonen. Daarom werken we aan duurzaamheid en energiebesparing. Goed voor het milieu én het levert huurders meer wooncomfort én lagere woonlasten op. De HuurdersBelangenVereniging vindt dit ook heel belangrijk. Daarom werken we samen aan duurzaamheid.**

Maarten Meulepas is manager Vastgoedbeheer bij Woningbelang: 'Bij bestaande woningen brengen we al jaren energiebesparende maatregelen aan. We vervangen bijvoorbeeld oude ramen door HR++ glas, we isoleren spouwmuren en daken. Nieuwe woningen die we bouwen wekken zelf energie op en hebben geen gasaansluiting meer. En vorig jaar hebben we een proef gedaan met zonnepanelen. De ervaringen waren heel positief, dus gaan we door met het aanbieden van zonnepanelen. Huurders van woningen die in aanmerking komen, krijgen een aanbod per brief. Dat gebeurt in fases, per straat of wijk.'

### Gedrag van bewoners is belangrijk

Maarten: 'Naast het isoleren van woningen is ook het gedrag van bewoners ontzettend belangrijk als we energie willen besparen. Er zijn genoeg voorbeelden van slecht geïsoleerde woningen met een lage energierekening en andersom. Natuurlijk is het belangrijk dat wij

woningen steeds energiezuiniger maken. Maar in de praktijk blijkt dat het niet automatisch betekent dat bewoners ook veel energie besparen. Als we bereiken dat de woningen steeds beter geïsoleerd worden én dat bewoners steeds beter opletten op het energieverbruik kunnen we samen wel een prachtig resultaat behalen.

### Handige tips om je verbruik te verlagen

Fred Fens van de HuurdersBelangenVereniging is opgeleid tot energiecoach: 'Mensen kunnen met kleine aanpassingen in hun gedrag zelf zorgen voor een lagere energierekening. Ik ben er om huurders daarbij te helpen. Ik kom thuis langs en geef gratis advies over hoe je energie kunt besparen. Samen met de bewoners kijk ik waar winst te halen is. Zetten ze hun apparaten uit of stand-by? Hebben ze energiezuinige apparaten in huis? Zijn er lampen die ze kunnen vervangen door LED? Ik geef tips en bewoners kunnen hun vragen aan mij stellen.'



## Beter een goede buur...

Mevrouw Kok en meneer en mevrouw Hertroijs



Al bijna 40 jaar wonen mevrouw Kok en meneer en mevrouw Hertroijs naast elkaar. Meneer en mevrouw Hertroijs verhuizen binnenkort naar een nieuw appartement in het centrum van Valkenswaard.

Ze zien elkaar niet dagelijks maar wanneer nodig staan ze dag en nacht voor elkaar klaar. Mevrouw Kok wil graag haar burens bedanken voor alle gezellig jaren en steun in moeilijke tijd. Goede burens zijn zoveel waard.

## zonnestraaltjes

Soms kan een huurder wel een zonnestraaltje gebruiken. Of heeft iemand een bijzonder verhaal. En er zijn huurders die altijd klaarstaan voor anderen of zich inzetten voor hun wijk of buurt. Allemaal zonnestraaltjes, bij wie we graag op bezoek gaan met een presentje of iets lekkers!

## Wat een klus...

Joop en Els van Appeldorn



Joop van Appeldorn verdient een zonnestraaltje omdat hij voor ons een boek schrijft over de geschiedenis van 100 jaar Woningbelang. Vele uren besteedt hij aan het doorspitten van oude documenten en fotomappen. Het wordt een prachtig verhaal en wij zijn Joop ontzettend dankbaar voor zijn inzet. En natuurlijk ook zijn vrouw Els, die hem alle tijd en ruimte gunt voor deze klus!

## Aanwinst voor de straat...

Mevrouw van Eijndhoven



Mevrouw van Eijndhoven is verrast door haar achterbuurman, de heer Ummels. Al bijna 2 jaar woont ze samen met haar dochter in Dommelen. Toen ze de sleutel van haar nieuwe woning kreeg moest er veel aan de voor- en achtertuin gebeuren. Daar heeft mevrouw Van Eijndhoven hard aan gewerkt en het ziet er weer prachtig uit. Een aanwinst voor de straat, dat mag gezegd worden!



## “We gaan vaak even kijken bij ons toekomstige appartement”

Eind dit jaar levert Woningbelang een gloednieuw appartementen-complex op aan de Deken Frankenstraat in Valkenswaard. Nard Lammers en Catrien Convents gaan één van de appartementen bewonen. “Verhuizen is een enorme klus, maar onze nieuwe locatie maakt alles goed.”

Vier jaar geleden verhuisden Nard en Catrien naar hun huidige woning aan de Hertogin Johannastraat. “Woningbelang vertelde ons toen al dat er in de toekomst iets zou moeten gebeuren met deze huizen”, zegt Nard. “Vorig jaar was het zover. Woningbelang weet nog niet of de huizen gesloopt of gerenoveerd worden, maar de bewoners moeten in elk geval verhuizen. In april kwam een woonconsulent van Woningbelang langs om de mogelijkheden voor een nieuwe woning te bespreken.” “We wisten dat er gebouwd werd aan de Deken Frankenstraat en die locatie zagen we helemaal zitten”, vertelt Catrien. “Maar we dachten dat deze

woningen onbereikbaar zouden zijn voor ons. Dat bleek niet zo te zijn en we zijn heel blij dat wij één van de nieuwe appartementen krijgen.”

### Wonen in hartje Valkenswaard

Nard en Catrien gaan regelmatig kijken bij de bouw van het complex, dat begin volgend jaar klaar moet zijn. “Het wordt helemaal naar onze smaak, we mochten de kastjes en de tegels voor keuken en badkamer zelf kiezen”, zegt Catrien. “Ik zie op tegen de verhuizing zelf, maar onze nieuwe plek maakt alles goed. We zitten straks in het centrum van Valkenswaard, op loopafstand van alle winkels. Belangrijk, omdat Nard



“We wisten dat er gebouwd werd aan de Deken Frankenstraat en die locatie zagen we helemaal zitten”

vanwege zijn gezondheid niet meer kan fietsen of ver kan lopen. Bovendien krijgen we straks twee slaapkamers, ook erg fijn.” Nard en Catrien zijn blij met de hulp die ze van Woningbelang krijgen. “Zo’n verhuizing is best ingrijpend”, vindt Nard. “Dan is het fijn dat we onze woonconsulent altijd kunnen bellen. We krijgen meteen een antwoord op onze vragen en dat maakt alles een stuk makkelijker.”

## Sloop- en nieuwbouwprojecten



### NIEUWBOUW OPGELEVERD

#### Terlo/Eijkereind Bergeijk

- Locatie Terlo: 13 woningen, locatie Eijkereind: 2-onder-1-kap woning.
- Opgeleverd juni 2018.



### NIEUWBOUW IN UITVOERING

#### Waalresegweg/Deken Frankenstraat Valkenswaard

- 18 gasloze, duurzame appartementen.
- Verwachte oplevering eerste kwartaal 2019.

#### Molensteen Valkenswaard

- 40 gasloze, energieneutrale woningen: 32 eengezinswoningen en 8 levensloopbestendige woningen.
- Bouw gestart september 2018, verwachte oplevering juni 2019.



### SLOOP IN VOORBEREIDING

#### Dr. Schaepmanstraat 37 t/m 99 Valkenswaard

- Per 1 oktober zijn alle woningen leeg.
- Verwachte sloopwerkzaamheden: in de periode december 2018 tot en met maart 2019.
- Op dezelfde plek bouwt Woningbelang 27 gasloze, energieneutrale woningen terug, 20 eengezinswoningen en 7 levensloopbestendige woningen.
- Verwachte start bouw 2e kwartaal 2019, verwachte oplevering 1e kwartaal 2020.

#### Het Hof Bergeijk

- Aan 't Hof in Bergeijk is onderzocht of het leegstaande oude postkantoor en de appartementen erboven kunnen worden gesloopt zodat er op die plek een supermarkt kan komen met nieuwe appartementen erboven. Uit het onderzoek is gebleken dat het haalbaar is en het plan is op dit moment in voorbereiding.
- De huidige bewoners worden begeleid bij het vinden van nieuwe geschikte woonruimte.
- Verwachte start sloop: 1e kwartaal 2020.
- Verwachte start bouw: 2e kwartaal 2020, verwachte oplevering juni 2021.

Meer informatie op [www.woningbelang.nl](http://www.woningbelang.nl)



Trees van der Maas (L) en Astrid Haast.

## De werkplek van... Astrid Haast en Trees van der Maas

Het gezicht van Astrid hebben waarschijnlijk nog niet veel huurders gezien. De kans is groter dat u Trees wel eens bent tegengekomen. Op de werkkamer van deze dames ontstaan veel beleidsplannen en projecten van Woningbelang. Astrid en Trees vertellen over hun werk in 4 trefwoorden...

### Over Astrid Haast

#### Hoe lang werk je al bij Woningbelang?

Al 12 jaar

#### Gezinssituatie?

Samenwonend, 1 zoon en 1 dochter

#### Waar woon je zelf?

In Waalre

#### Wat heb je gestudeerd?

HEAO/MER richting onroerend goed en makelaardij

#### Wat doe je in je vrije tijd?

Uit eten, op pad met de kinderen, koken, bij vriendinnen op bezoek, hardlopen

### Over Trees van der Maas

#### Hoe lang werk je al bij Woningbelang?

Ruim 10 jaar

#### Gezinssituatie?

Getrouwd, 1 zoon, 1 dochter, 4 kleinkinderen

#### Waar woon je zelf?

In Hilvarenbeek

#### Wat heb je gestudeerd?

Bestuursacademie; Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en milieu, Vakopleiding verhuurfunctionaris en Middle management

#### Wat doe je in je vrije tijd?

Harmonie (waldhoorn), fietsen en wandelen, reizen naar mijn kinderen die in het buitenland wonen

### Afwisselend

Astrid: 'Ik hou me vooral bezig met onze woningvoorraad. Welke woningen heeft Woningbelang en hoe lang gaan deze nog mee? En wat voor woningen hebben we in de toekomst nodig? Maar ik ben ook verantwoordelijk voor het personeelsbeleid. Dat maakt mijn werk heel afwisselend en leuk.' Trees: 'Dat geldt ook voor mij. Ik werk aan veel verschillende projecten. Ik beoordeel of onze plannen voor nieuwbouw aansluiten bij wat huurders belangrijk vinden. Maar hou me bijvoorbeeld ook bezig met het meten van de klanttevredenheid.'

### Mensen

Trees: 'Ik heb veel contact met huurders. Ik word heel blij als ik mensen kan helpen. We proberen goed te luisteren en beleid te ontwikkelen dat past bij de wensen van huurders en woningzoekenden. Als we ergens tegenaan lopen, roepen we collega's bij elkaar om samen een oplossing te vinden.' Astrid: 'Elke drie jaar houden we een woonbelevingsonderzoek. Wat onze huurders daarin zeggen over hun huis en wijk, nemen we mee in onze plannen.'

### Passie

Astrid: 'Ik werk met passie. Omdat ik mee mag denken over waar we naartoe willen met onze woningvoorraad en met onze medewerkers. En als je een idee hebt, wordt daar ook echt iets mee gedaan. Dat maakt me enthousiast.' Trees: 'Ik krijg ook veel ruimte om aandacht te schenken aan onze huurders en vind het fijn dat ik bij veel projecten wordt betrokken.'

### Uitdaging

Astrid: 'De politiek legt ons steeds meer regels op. Ik vind het een uitdaging om vooral te kijken naar wat we willen bereiken voor onze huurders. Terwijl we ons toch aan de regels houden.' Trees: 'En dat lukt. We krijgen mooie cijfers van onze klanten. Ik ben erg trots op alle collega's van Woningbelang die daar dagelijks aan werken.'