

MijnWoningbelang

Je eigen veilige stukje Woningbelang op onze website

Je eigen online zelf-service: snel, direct en op ieder moment beschikbaar!

Steeds meer mensen regelen hun woonzaken bij voorkeur digitaal, op het moment dat het hen uitkomt. Dat kan in *MijnWoningbelang*, het digitale klantportaal van Woningbelang: je eigen beveiligde stukje Woningbelang. Je regelt heel gemakkelijk en snel jouw huurderszaken zonder tussenkomst van ons.

- 24 uur per dag
- 7 dagen per week
- waar en wanneer het jou uitkomt
- via computer, tablet of je mobiele telefoon

Hiervoor heb je een *MijnWoningbelang*-account nodig. Deze maak je in een paar stappen eenvoudig zelf aan.



*Account aanmaken?
Houd de camera
van je mobiel boven
de QR-code om
hem te scannen*



Waarom *MijnWoningbelang*?

Je kan:

- je persoonlijke gegevens aanpassen
- informatie over jouw woning vinden
- huur betalen via IDEAL
- een reparatie aanvragen
- brieven en documenten van ons opslaan en nalezen
- gemakkelijk contact opnemen met ons
- een compliment of klacht geven
- en veel meer

Heb je nog geen account?

Dan kan je die in een paar minuten zelf aanmaken! Het enige wat je nodig hebt, is een e-mail en je geboortedatum.

1. Scan de QR-code
2. Klik op 'Maak een account'
3. Vul je geboortedatum en de e-mail (die bij ons bekend is) in
4. Klik op aanvragen
5. Wij sturen je een e-mail met je gebruikersnaam en wachtwoord. Hiermee kan je inloggen op *MijnWoningbelang*
6. Log in. Je kan daarna zelf je wachtwoord aanpassen.

Tip: kies een makkelijk te onthouden, maar moeilijk te raden wachtwoord. Gebruik bijvoorbeeld een zin, zoals: "Mijn hondje heet B@sjel1" (met hoofdletters, getallen en speciale tekens)



Is er ook een App van de website van Woningbelang?

Nee, die is er niet. Maar je kan wél een snelkoppeling maken voor op je startscherm van je mobiel of tablet. Die ziet er uit als een App. Van daaruit log je zo in op je klantportaal.

Hoe maak ik een snelkoppeling aan in iOS (v.b. Iphone)?

- Open Internet (vaak is dit Safari)
- Ga naar www.woningbelang.nl of scan de QR-code
- Klik op de 'delen'-knop onderin het scherm (zie hiernaast)
- Kies voor 'zet op beginscherm'
- Je ziet nu de naam van de website. Deze kan je wijzigen naar Woningbelang
- Klik op 'voeg toe'
- Het pictogram staat op je startscherm



Homepage



*Snelkoppeling maken?
Houd de camera van je
mobiel boven de QR-code
om hem te scannen*



Hoe maak ik een snelkoppeling aan in Google Android? (v.b Samsung)?

- Open Internet (vaak is dit Chrome)
- Ga naar www.woningbelang.nl of scan de QR-code
- Druk op de '3 puntjes onder elkaar' rechtsboven
- Druk op 'toevoegen aan startscherm'
- Je ziet nu de naam van de website. Deze kan je wijzigen naar Woningbelang
- Druk op 'toevoegen'
- Druk nog een keer op 'toevoegen'
- Het pictogram staat op je startscherm



Homepage

