



Hoe ga je om met onze medewerkers?

Gelukkig komt het niet zo vaak voor. Maar helaas zijn er wel eens huurders die onze medewerkers agressief behandelen. Of bedreigen. Woningbelang tolereert dat gedrag niet. Want onze medewerkers hebben recht op een veilige, gezonde werkplek. Daarom vertellen we je hoe wij verwachten dat we met elkaar omgaan. En wat de consequenties zijn als iemand zich daar niet aan houdt.

Ben je op bezoek bij Woningbelang of bezoekt een medewerker je thuis?

Respecteer de Woningbelang-norm

- **Fatsoen:** je behandelt onze medewerkers met fatsoen. Agressief, gewelddadig of intimiderend gedrag wordt nooit getolereerd.
- **Aanwijzingen:** volg de aanwijzingen van onze medewerkers op.
- **Ruimte:** geef onze medewerkers voldoende ruimte om hun werk te doen.
- **Orde:** je verstoort de orde op onze werkplek niet. Onze medewerkers en andere bezoekers hebben geen last van je gedrag.

Houd je je aan onze norm? Dan mag je een goede dienstverlening van ons verwachten. Overtreed je onze norm? Dan mogen onze medewerkers de dienstverlening aan je meteen staken.

Wat verwachten we van jou?



Huisdieren: aan een hond of kat in huis beleef je groot plezier. Maar dat geldt niet voor iedereen. Sommige mensen zijn er zelfs bang voor. Wil je daarom je huisdier in een hok of andere kamer doen als een medewerker je thuis bezoekt? In onze Woonwinkel zijn huisdieren niet toegestaan. Met uitzondering van hulphonden natuurlijk.



Niet roken: iedereen heeft recht op een rookvrije werkplek. Ook onze medewerkers. Wil je daarom niet roken waar onze medewerker bij is? Als het bezoek lang duurt, ga dan buiten roken. Of in een andere ruimte in huis. Ook in onze Woonwinkel is roken niet toegestaan.



Schoenen: onze medewerkers dragen schoenen voor hun veiligheid. Daarom zijn ze verplicht om hun schoenen aan te houden als ze je bezoeken. Ze kunnen een hoesje over hun schoenen doen als je hen daar om vraagt.



Afspraak = afspraak: Woningbelang houdt zich aan afspraken. Dat verwachten wij ook van jou. Als wij een afspraak met je hebben bij je thuis, dan verwachten wij dat je er bent.



Huisgenoten: wil je erop toezien dat ook je huisgenoten of bezoek onze medewerkers correct behandelen?



Gepast gekleed: wil je (gepaste) kleding dragen als wij bij je thuis komen?