

# Alles over serviceonderhoud



U wilt goed wonen

## Wij onderhouden uw woning goed!

**Ik vind het belangrijk dat de galerij en het trappenhuis netjes zijn.  
En dat de buitenboel netjes in de verf zit.**

**Ook reken ik erop dat alle sloten goed werken en deuren goed sluiten.**

**Dit vinden wij ook belangrijk. Want wij willen graag dat u prettig en veilig woont. Daarom onderhouden wij uw woning goed. Net als de algemene ruimtes, zoals de trappenhuis en galerijen.**



## Wat doet Woningbelang?

Het onderhoud en bijna alle reparaties voeren wij gratis uit. Zoals een toilet dat blijft doorlopen. Sloten die niet goed werken. Een deur die niet goed sluit. Daarnaast voeren we algemeen onderhoud uit. Zo schilderen we regelmatig de buitenkant van uw woning en als uw woning toe is aan onderhoud binnen na een bepaald aantal jaren kunnen we dit ook uitvoeren.

### Goed om te weten

Onderhoud in de woning voeren we uit per woning. Onderhoud aan de buitenkant van de woning voeren we tegelijkertijd voor meerdere woningen uit. We brengen u altijd op tijd op de hoogte.

## Wat doet u?

U zorgt zelf voor het schilderwerk binnen. Ook zorgt u zelf voor het dagelijks onderhoud. Dit betekent:

- U houdt de binnen- en buitenkant van uw woning schoon.
- U onderhoudt zelf aangebrachte veranderingen zelf.
- U onderhoudt uw tuin zelf. Daarbij hoort ook de bestrating, schuttingen en poorten.
- U vult zelf uw centrale verwarming bij. En u ontlucht deze als dat nodig is.

## Goed onderhoud voor goed wonen

## U heeft een reparatieverzoek. Zo geeft u dit door

### Stap 1: Laat het ons direct weten als er iets kapot is

Gaat er iets kapot door slijtage of ouderdom? Geef het zo snel mogelijk aan ons door. Wij laten het dan direct maken.

### U kunt een reparatieverzoek op drie manieren doorgeven

- 1 Vul het formulier in op [www.woningbelang.nl](http://www.woningbelang.nl).
- 2 Bel ons op (040) 208 38 38. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 17.00 uur en op vrijdag tussen 8.30 en 12.30 uur.
- 3 Kom langs bij de balie. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. Wilt u 's middags komen? Maak dan eerst een afspraak.

### Stap 2: Wij maken een afspraak met u

Wij houden daarbij een speelruimte van twee uur aan. Dat betekent dat we bijvoorbeeld tussen 10.00 en 12.00 uur langs kunnen komen. Of tussen 14.00 en 16.00 uur. U hoeft dan niet de hele dag thuis te zijn.

### Stap 3: Onze aannemer neemt binnen 24 uur contact met u op

Voert een van onze aannemers de reparatie uit? Dan geven wij hem nog dezelfde dag opdracht. Hij maakt vervolgens binnen 24 uur een afspraak met u (behalve in het weekend) om langs te komen.

**SPOED? BEL ONS DIRECT: (040) 208 38 38**

Heeft uw reparatie spoed? Dan kunt u ons dag en nacht bellen. Ook in het weekend of op een feestdag. U krijgt dan onze wachtdienstmedewerker aan de telefoon.

#### SOMS IS DIRECT BELLEN WEL ZO HANDIG

Bel voor sommige storingen of reparaties direct met het onderhoudsbedrijf. Als het telefoonnummer van Woningbelang vermeld staat ( 040 208 38 38) wordt u automatisch doorverwezen naar het onderhoudsbedrijf van uw keuze.

- **Centrale verwarming:**
  - (040) 208 38 38
- **Glasschade**
  - Verbo: (040) 208 38 38
- **Rioolontstopping**
  - Houben: (040) 208 38 38
- **Personen- en fietsenliften**
  - **Strukton (0800) 63 53 464**  
(Valkenswaard: Boterpotplein, Poortakker, P. van Vroonhovenstraat, Valkenierstraat, Weerderpoort, Rechtershof, Elcomapark, St. Paulusstraat, Bosstraat, Dijkstraat, Dommelseweg, Gaspeldoornlaan, Wollegrasstraat, Deken Frankenstraat)  
(Bergeijk: Nieuwstraat, Hofloop)
- **Personen- en fietsenliften**
  - **Kone (0900) 22 55 566**  
(Valkenswaard: Kromstraat, Julianastraat, Amundsenstraat, Europalaan, Jozefplein, Hertogin Johannastraat, Europalaan, Nieuwe Waalreseweg, Stokerwei, Waalreseweg)  
(Bergeijk: Zonnebloemstraat)
- **Deurautomaten:**
  - **Assa-Abloy (040) 208 38 38**
- **Installaties en zonnepanelen Energie-neutrale woningen**  
(Valkenswaard: Molensteen, Boomvalk en Dr. Schaepmanstraat)  
(Bergeijk: 't Weegske en Eijkereind)
  - **Woningbelang (040) 208 38 38**
- **Zonnepanelen**  
(Appartementen Amundsenstraat en Deken Frankenstraat)  
(Eengezinswoningen: Ecomapark, Parade en Veldbeemd)
  - **Woningbelang (040) 208 38 38**
- **Zonnepanelen overige woningen**
  - **365 Zon (040) 208 38 38**

# U betaalt servicekosten

## U betaalt servicekosten naast de huur

Deze kosten betaalt u voor extra service die wij bieden. Zoals:

- Wij houden de riolering en afvoeren schoon. En we ontstoppen deze als dat nodig is.
- We houden de dakgoten schoon.
- We maken kapotte ruiten.
- We onderhouden de gemeenschappelijke ruimtes.
- We vervangen kapotte lampen in de gemeenschappelijke ruimtes.

## U betaalt iedere maand servicekosten

Dit bedrag is een voorschot.

## U krijgt één keer per jaar een afrekening

Deze afrekening krijgt u ieder jaar in mei. Hierin leest u het voorschot dat u betaald heeft. En de kosten die wij werkelijk maakten. Heeft u te veel betaald? Dan krijgt u dat geld terug. Heeft u te weinig betaald? Dan betaalt u het verschil bij.

## Als dat nodig is, passen we de voorschotten aan

Wij kijken ieder jaar of de voorschotten nog passen bij de werkelijke kosten. Zo niet, dan passen we de voorschotten aan. U krijgt hierover een brief van ons.

# Goed om te weten

## U betaalt sommige werkzaamheden zelf

### Namelijk:

- Als u iets vernielt.  
*Wij moeten dan bijvoorbeeld het slot kapotmaken en herstellen.*
- Als u iets verliest.  
*U laat bijvoorbeeld sleutels in de schacht van de lift vallen.*
- Als u een ongelukje heeft.  
*U zet bijvoorbeeld een hete pan op het aanrecht. Of er valt een zwaar voorwerp in de wastafel.*

### TIP!

#### Ongelukje?

Neem contact op met uw aansprakelijkheidsverzekering. Misschien krijgt u de kosten van uw verzekering terug.

## U bent verantwoordelijk voor zelf aangebrachte veranderingen

Heeft u zelf veranderingen aangebracht in of aan de woning? Of heeft u deze overgenomen van de vorige bewoner? Dan bent u hiervoor verantwoordelijk. Dat betekent dat u zelf het onderhoud hieraan uitvoert.



## Meer weten?

### **Bel ons gerust als u vragen heeft: (040) 208 38 38**

Dat kan van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur. En op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. Of stuur een e-mail naar [info@woningbelang.nl](mailto:info@woningbelang.nl).

### **Even langskomen kan natuurlijk ook**

Onze Woonwinkel is open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. Wilt u 's middags komen? Maak dan eerst een afspraak.

### **Geef een reparatieverzoek door op [www.woningbelang.nl](http://www.woningbelang.nl)**

Of bel: (040) 208 38 38. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 17.00 uur en op vrijdag tussen 8.30 en 12.30 uur. Heeft uw vraag spoed? Dan kunt u ons dag en nacht bellen.



Bezoekadres    Waalreseweg 25 in Valkenswaard  
Postadres     Postbus 117  
                     5550 AC Valkenswaard

Telefoon        (040) 208 38 38  
E-mail            [info@woningbelang.nl](mailto:info@woningbelang.nl)  
Internet         [www.woningbelang.nl](http://www.woningbelang.nl)