

Hoe gaan we prettig met elkaar om?

huisregels

Geen huisdieren

Aan een hond of kat in huis beleeft u groot plezier. Maar dat geldt niet voor iedereen. Sommige mensen zijn er zelfs bang voor. Wilt u daarom uw huisdier in een hok of andere kamer laten als een medewerker u thuis bezoekt?

In onze Woonwinkel zijn huisdieren* niet toegestaan.

*Natuurlijk zijn hulphonden wel welkom.



Niet roken

Iedereen heeft recht op een rookvrije werkplek. Ook onze medewerkers. Wilt u daarom niet roken waar onze medewerker bij is?

Als het bezoek lang duurt, gaat u dan buiten roken. Of in een andere ruimte in huis.

Ook in onze Woonwinkel is roken niet toegestaan.

Bent u op bezoek bij Woningbelang of bezoekt een medewerker u thuis?

Dan vragen wij u de [Woningbelang norm](#) te respecteren.

Fatsoen

U behandelt onze medewerkers met fatsoen. Agressief, gewelddadig of intimiderend gedrag wordt nooit getolereerd.

Aanwijzingen

Volg de aanwijzingen van onze medewerkers op.

Ruimte

Geef onze medewerkers voldoende ruimte om hun werk te doen.

Orde

U verstoort de orde op onze werkplek niet. Onze medewerkers en andere bezoekers hebben geen last van uw gedrag.

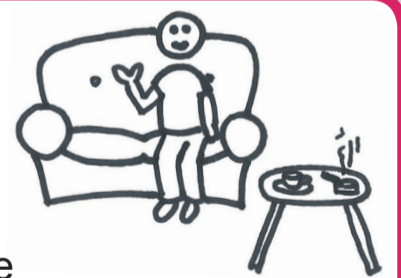
Houdt u zich aan onze norm? Dan mag u een goede dienstverlening van ons verwachten. Overtreedt u onze norm? Dan mogen onze medewerkers de dienstverlening aan u meteen staken.



Wilt u kleding dragen als wij bij u thuis komen?

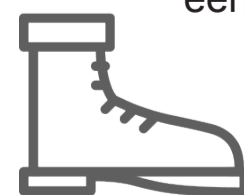
Huisgenoten

Wilt u erop toezien dat ook uw huisgenoten of bezoekers onze medewerkers correct behandelen?



Onze medewerkers dragen schoenen voor hun veiligheid.

Daarom zijn ze verplicht om hun schoenen aan te houden als ze u bezoeken. Ze kunnen een hoesje over hun schoenen doen als u hen daar om vraagt.



Afspraak = afspraak

Woningbelang houdt zich aan afspraken. Dat verwachten wij ook van u.

Als wij een afspraak met u hebben bij u thuis, dan verwachten wij dat u er bent.

