

## Bonje met de buren? Buurtbemiddeling kan helpen!

Iedereen wil prettig wonen in zijn eigen huis. Een heleboel ergernissen kunnen de rust verstoren en ervoor zorgen dat u minder prettig woont. Bijvoorbeeld harde geluiden, huisdieren en rondslingerend vuil. Als u niet of niet goed met elkaar praat, kan het uit de hand lopen. Buurtbemiddeling kan u helpen om er samen met uw buren uit te komen. Woningbelang sprak met Patricia van Asten, projectmanager Buurtbemiddeling Lumens Valkenswaard en Rian van den Boomen, buurtbemiddelaar.



Patricia van Asten

### Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling werkt met getrainde vrijwilligers die gratis hulp bieden bij een probleem/conflict. Patricia: "Wij helpen buren om een oplossing te vinden. Dat doen we door te luisteren naar de bewoner die contact met ons opneemt. Ook nemen we contact op met de andere buur en vragen of hij ook open staat voor bemiddeling. Dan luisteren we naar zijn verhaal. Daarna volgt eventueel een gezamenlijke bijeenkomst." Rian vult aan: "Wij leiden het gesprek door vragen te stellen. En we zorgen dat ieder zijn zegje kan doen. We kiezen nooit partij. Het gaat er niet om wie er gelijk heeft. Het doel is dat buren met elkaar bespreken welke situatie voor hen prettig zou zijn. En welke afspraken ze samen kunnen maken om prettig te kunnen wonen."

### Voor wie is buurtbemiddeling?

"Eigenlijk is buurtbemiddeling voor iedereen", vertelt Rian. "Al is er maar iets kleins aan de hand. Als je er in een

vroeg stadium iets mee doet, voorkom je dat het uit de hand loopt. Alles gebeurt op vrijwillige basis." "Soms zijn conflicten te groot voor ons. Dan kijken we naar andere mogelijkheden om de leefsituatie te verbeteren", gaat Patricia verder. "De ervaringen van mensen die de stap naar buurtbemiddeling durven zetten, hebben geleid tot vele positieve resultaten; mensen wonen, leven weer met meer rust en plezier in hun eigen huis."

### Wat kunnen mensen verwachten van buurtbemiddeling?

Patricia: "Voor elke bemiddeling zetten we twee vrijwilligers in. Zij luisteren naar je verhaal en nemen iedereen serieus. Ze bieden geen oplossing, maar helpen buren om samen tot een oplossing te komen. Wij helpen om het gesprek op een goede manier te voeren." Rian vertelt: "Wij zijn niet van de Politie en niet van Woningbelang. Wij zijn vrijwilligers uit Valkenswaard die bewoners willen helpen om er samen een fijne leefomgeving van te maken en te houden."

### Meer informatie over Buurtbemiddeling Valkenswaard?

#### Patricia van Asten

Lumens Valkenswaard  
telefoonnummer (040) 204 85 00 of (06) 51 80 09 48.

#### Ron Smekens

Paladijn, telefoonnummer (040) 204 66 14

